

Soporte en red para el Programa de Orientación y Apoyo (PROA) al estudiante en el Grado de Psicología

Inmaculada Menacho Jiménez, Esperanza Marchena Consejero, Federico Hervías Ortega, Cristina Romero López-Alberca y María del Mar López Sinoga.

Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica-Universidad de Cádiz.

sap@uca.es

Las demandas a nivel académico del alumnado en los nuevos títulos de grado, requieren de una metodología adaptada a las nuevas tecnologías. El Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias de la Educación llevado a cabo específicamente en el Grado de Psicología, será más viable en cuanto el profesorado tutor no se vea desbordado por el número de estudiantes y pueda realizar una difusión rápida y precisa de los contenidos de la orientación y acción tutorial. El presente proyecto tiene fundamentalmente dos líneas de actuación con respecto a la mejora docente: cómo afrontar las tutorías individuales o en grupo; y cómo usar eficazmente las TICs en la docencia. Su objetivo principal es dar respuesta a la función de tutorización a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación así como de herramientas multimedia. Además, el soporte on line ofrecido por la plataforma Google, nos permitirá obtener las herramientas necesarias que medien entre la información proporcionada por el profesorado y la participación del alumnado a través de google drive.

Los objetivos de este trabajo serían: 1. Facilitar el desarrollo del PROA a través de un soporte en red; 2. Motivar la participación del alumnado en las actividades de tutorización; y 3. Afrontar de forma colectiva/compartida la respuesta a nuevos contextos y enfoques de la innovación por parte del profesorado.

Para evaluar los resultados utilizaremos las **herramientas de medición objetivas** de las que dispone la red teniendo en cuenta: 1. El número de seguidores (*followers*) y tipos de interacción en *Twitter*; el número y tipo de documentos creados en *Google Drive*; 3. Valoración cualitativa a través de un cuestionario creado ad hoc; y 4. Cuestionarios de valoración cualitativa y cuantitativa sobre el nivel de satisfacción del profesorado y del alumnado con esta iniciativa.

Hasta ahora hemos obtenido información a través de *Twitter* (aumento del número de seguidores, *menciones* y *Retweets*) y de los formularios y documentos en *Excel* creados en *Google Drive*.

Los documentos creados facilitarán el trabajo cooperativo entre el profesorado del grado de psicología al acceder de forma compartida a los *Datos del Perfil de Ingreso* del grado, obtenidos en la semana de acogida del curso 13-14; a los *Formularios* creados para valorar la satisfacción del alumnado de 3º de Psicología con el Practicum I, así como a los resultados de dicha encuesta. Además, el profesorado del grado de Psicología ha utilizado *Google Drive* como plataforma para compartir documentos de prácticas con el alumnado a través de *Google Docs*.

Palabras clave: tutorización, google drive, PROA, menciones, retweets.