

# DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE PSICOLOGÍA APLICADA DE LA UNIV. AUTÓNOMA DE MADRID

---

Darío Moreno-Agostino, Elena Aranda Rubio,  
Tauana Matías Lago, Alba Luque González,  
Isabel Zanón Orgaz, Carla Morales Pillado,  
Manuel García Tabuyo y Ana Calero Elvira

**CPA**

Centro de  
Psicología  
Aplicada

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID



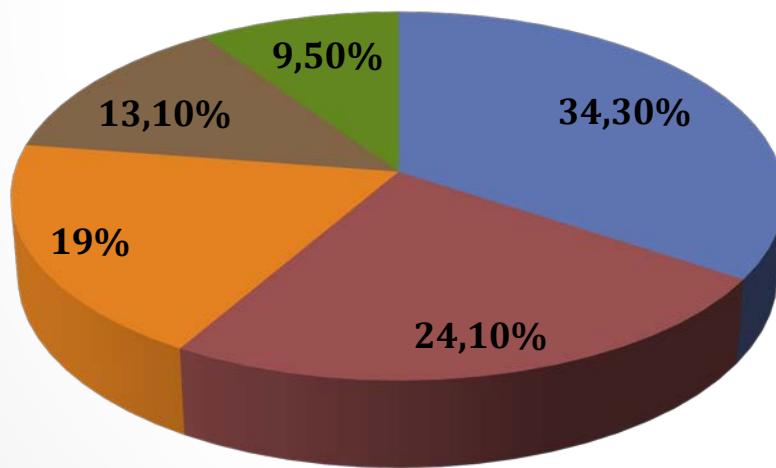
**UAM**  
UNIVERSIDAD AUTONOMA  
DE MADRID

# ANTECEDENTES

---

## XII ESPPU:

“¿Es el CPA un servicio conocido por los universitarios?”



- A través de un/a profesor/a de la UAM
- Carteles/trípticos
- A través de amigos/conocidos
- Web institucional
- Correos institucionales

# DIFUSIÓN VIRTUAL



Mantenimiento del impacto  
Difusión al alcance de "boca"

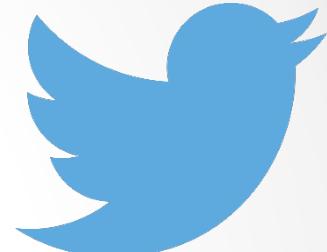
@CPAUAM  
**"COSTE 0"**

Contacta con nosotros y profesionales

<https://www.linkedin.com/in/cpa>

<http://psicologos1-a145.blogspot.com>

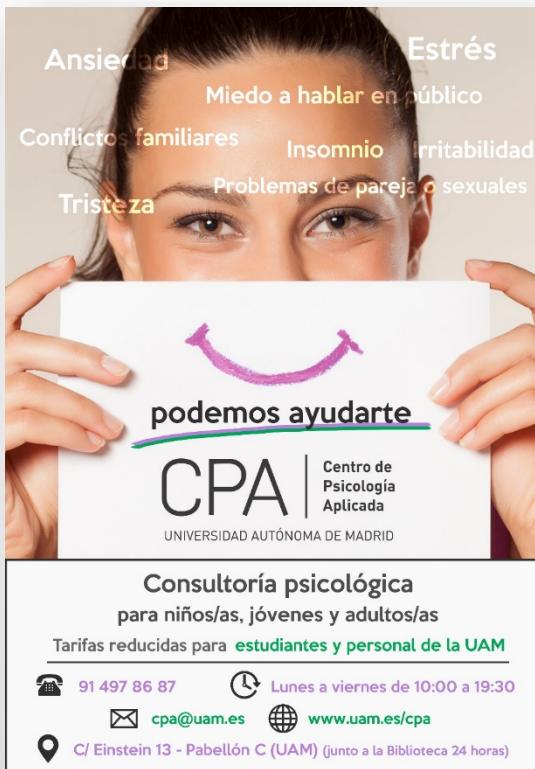
Videoblog  
+1000 Me gusta  
"Mitos de la psicología"  
[www.facebook.com/CPAUAM](http://www.facebook.com/CPAUAM)



# DIFUSIÓN FÍSICA

# CARTELES

**Habituación → rediseño y ampliación de variedad**



# DIFUSIÓN FÍSICA

# MARCAPÁGINAS

# Soporte informativo → ~~¿cuartilla?~~

# Útil

# DIFUSIÓN FÍSICA

## BOLÍGRAFOS

Enganche → “¿Qué ofrecen?”



# DIFUSIÓN FÍSICA

## Roll-up



# DIFUSIÓN FÍSICA

## JORNADAS DE DIFUSIÓN PRESENCIALES

OBJETIVO: comunicación bidireccional



PASOS A SEGUIR

- 1. Permiso institucional
- 2. Material
- 3. Información a transmitir
- 4. Cuándo y dónde

# CUÁNDO Y DÓNDE

1 <sup>a</sup> ETAPA	2 <sup>a</sup> ETAPA	3 <sup>a</sup> ETAPA
30 noviembre-2 diciembre 13-15h.	1-4 febrero 10.30-13.00 y 15-17h. <b>VIDEOBLOG</b>	8-14 marzo 10.30-13.00 y 15-17h.
Escuela Politécnica Superior	Facultad de Psicología	Facultad de Filosofía y Letras
Facultad de Formación del Profesorado	Facultad de Ciencias	Facultad de Psicología
Facultad de Psicología	Facultad de Derecho	Facultad de Biología

# RESULTADOS

## COSTES-BENEFICIOS

MATERIAL	PRECIO
Carteles	30 unidades 0,195 € / unidad 5,85 €
Marcapáginas	2500 unidades 0,065 € / unidad 163,35 €
Bolígrafos	1500 unidades 0,14 € / unidad 210,00 €
Roll-up	1 unidad 55,00 €

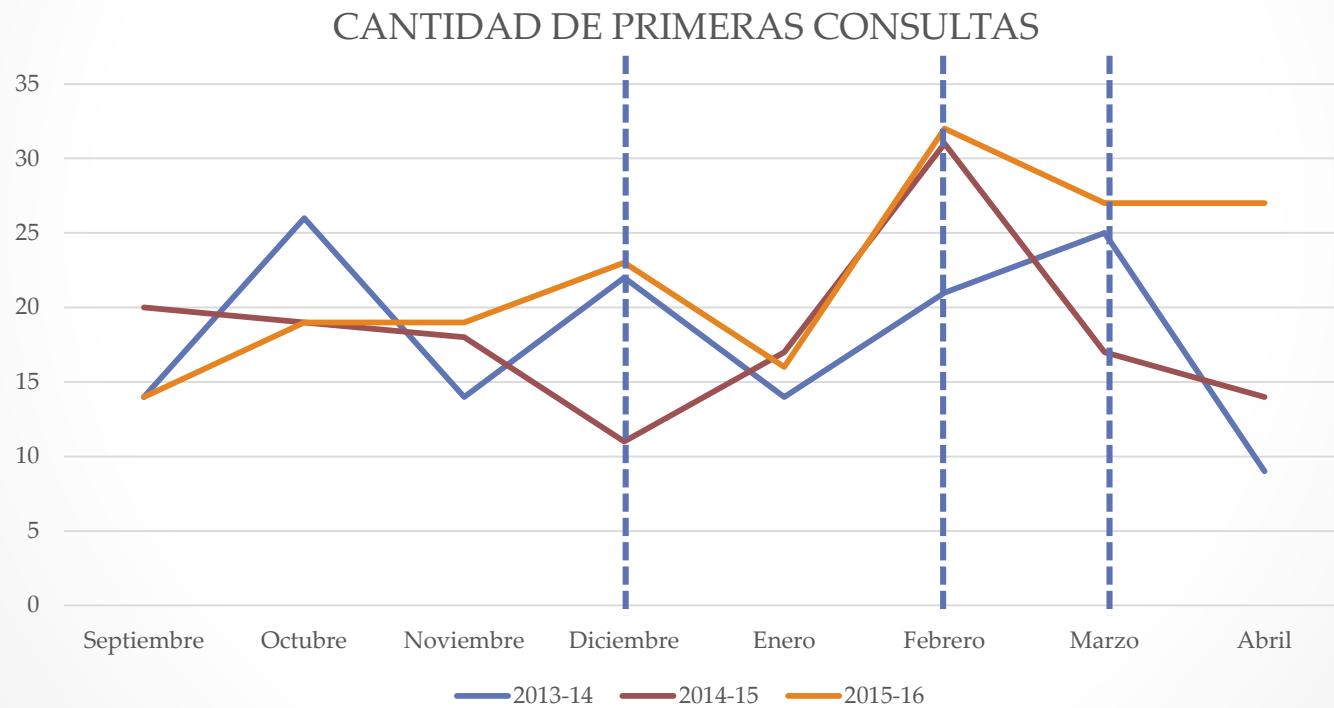


**TOTAL**  
**434,20 €**



# RESULTADOS

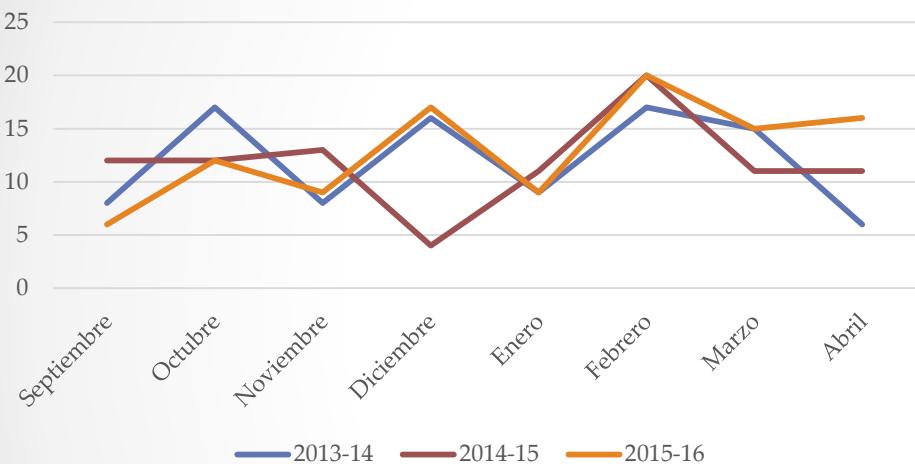
NÚMERO DE PRIMERAS CONSULTAS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS:



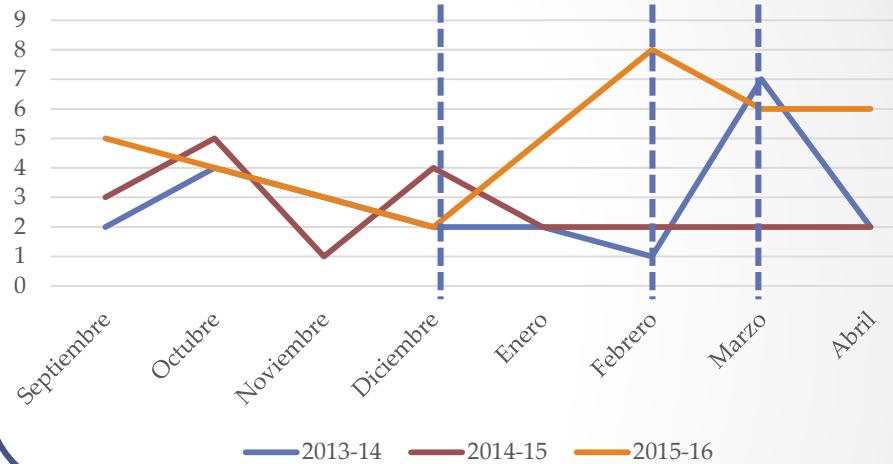
# RESULTADOS

COMPARATIVA DE LOS 3 PRINCIPALES GRUPOS QUE RECIBEN ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL CPA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS:

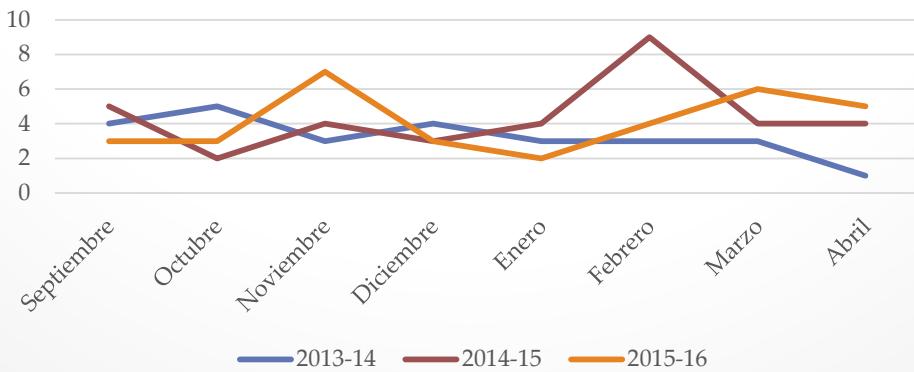
ESTUDIANTES



PERSONAL Y FAMILIARES



EXTERNOS



# RESULTADOS

Novedad → ¿CÓMO NOS HAN CONOCIDO?



	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Total
Rec. Amigo o familiar Uam	5	4	5	2	7	10		33
Otros	4	6	1	5	4	5	3	28
Rec. Profesor	5	2	2	9	1	3	1	23
Rec. Usuario/antiguo usuario CPA		2	2	5	3	5	1	18
Página web	1		4	5	2	3	1	16
PRODIS	2	1		3	1	3	3	13
Carteles difusión	1	2		3	3		1	10
Correos difusión		1	2	2	2		1	8
Rec. Recurso universitario	1	2			1	1		5
Stands de información				1	3	1		5
Curso realizado CPA					1			1

# DISCUSIÓN

## CONCLUSIONES

Aumento total de usuarios/as

Aumento de usuarios/as del grupo PERSONAL Y FAMILIARES

## LIMITACIONES

Dificultad para aislar efecto de campaña

Ausencia de datos previos

## MEJORAS

Mayor actividad en redes sociales

Mayor peso a profesores/as

# DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE PSICOLOGÍA APLICADA DE LA UNIV. AUTÓNOMA DE MADRID

---

*¡Gracias por  
vuestra atención!*

**CPA**

Centro de  
Psicología  
Aplicada

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID



**UAM**  
UNIVERSIDAD AUTONOMA  
DE MADRID