

RESUMENES



**V Encuentro de servicios
Psicológicos y
Psicopedagógicos
Universitarios**

Cádiz, 5 y 6 de junio de 2008

Lugar de celebración:
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Avd. Duque de Nájera, 8
11002 CÁDIZ

Organiza:
Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP)
Vicerrectorado de Alumnos (UCA)

RELACIÓN DE PÓSTERS	
Jueves, 12:00 h	
Prevención del consumo de alcohol y otras drogas en estudiantes universitarios: descripción y valoración de programas Mónica Lozano García Antonio Pérez Manzano Eva Herrera-Gutiérrez Justo Ruiz Ochoa Juan Jesús Sánchez López Universidad de Murcia Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal	
Atención psicoeducativa a estudiantes universitarios con discapacidad: diferencias de género Juan Jesús Sánchez López Eva Herrera-Gutiérrez Justo Ruiz Ochoa Antonio Pérez Manzano Mónica Lozano García Universidad de Murcia Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal	
Nutrición y actividad física en el ámbito universitario: visibilidad de la información en Internet Justo Ruiz Ochoa Eva Herrera-Gutiérrez Antonio Pérez Manzano Juan Jesús Sánchez López Mónica Lozano García Universidad de Murcia Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal	

Pósters

Prevención del consumo de alcohol y otras drogas en estudiantes universitarios: descripción y valoración de programas *

Mónica Lozano García
Antonio Pérez Manzano
Eva Herrera-Gutiérrez
Justo Ruiz Ochoa
Juan Jesús Sánchez López

Universidad de Murcia
Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal

El presente trabajo tiene como objetivos: 1) dar a conocer las actividades realizadas durante los cursos 2006/07 y 2007/08 en la Universidad de Murcia, encaminadas a promover actitudes de consumo responsable de alcohol y prevenir el consumo de otras drogas; y 2) valorar los resultados de este tipo de actuaciones entre los jóvenes universitarios.

Para la prevención de las drogodependencias en el contexto universitario, se han llevado a cabo diversas iniciativas, tales como el diseño y divulgación de la mascota del programa de alcohol, la elaboración y distribución de diversos materiales de difusión, la creación de una página web sobre alcohol y otra página web dedicada a “drogas de fiesta”, el asesoramiento personalizado en materia de drogodependencias, así como la realización de un concurso de fotografía y de una exposición sobre esta temática.

Los datos sobre los resultados de la puesta en marcha de los programas se han obtenido a partir de la afluencia a las actividades organizadas y el número de visitas a las páginas webs de alcohol www.um.es/saop/alcohol/ y otras drogas www.um.es/saop/drogas/. Como conclusión, podemos afirmar que las iniciativas destinadas a prevenir y/o reducir el abuso de alcohol y el consumo de otras drogas, en general, tienen una buena acogida entre los estudiantes universitarios. Como recomendación para futuros trabajos, con vistas a aumentar la eficacia de este tipo de programas, habría que introducir actuaciones de prevención novedosas, que resulten especialmente atractivas para los jóvenes.

** Este trabajo se ha realizado gracias a sendos Proyectos subvencionados por la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia.*

Atención psicoeducativa a estudiantes universitarios con discapacidad: diferencias de género.

Juan Jesús Sánchez López
Eva Herrera-Gutiérrez
Justo Ruiz Ochoa
Antonio Pérez Manzano
Mónica Lozano García

Universidad de Murcia
Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal

El objetivo del presente trabajo es analizar la influencia del género en las solicitudes e intervenciones realizadas en el *Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal (SAOP)*, que atiende las necesidades de los alumnos con discapacidad en la Universidad de Murcia.

Hemos utilizado una muestra de 198 solicitudes en el curso 2006/07 y de 95 en el periodo que comprende entre enero y abril del curso 2007/08, de las cuales 95 precisaron intervención directa en el 2006/07, frente a las 46 del 2007/08. El estudio en el 2007/08 se ha realizado analizando también la variable *tipo de discapacidad*.

Los resultados muestran que, mientras en el número de solicitudes de información el género no es un factor significativo, sí lo es a la hora de solicitar una intervención por parte de los profesionales. Además, los estudiantes varones con discapacidad física son más propensos a solicitar información (38%) e intervención (35%) frente a las estudiantes mujeres, que muestran unos porcentajes más similares atendiendo al tipo de discapacidad.

Nutrición y actividad física en el ámbito universitario: visibilidad de la información en Internet *

Justo Ruiz Ochoa
Eva Herrera-Gutiérrez
Antonio Pérez Manzano
Juan Jesús Sánchez López
Mónica Lozano García

Universidad de Murcia
Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal

El objetivo del presente trabajo es analizar las preferencias de los usuarios de Internet en referencia a las distintas URL de la página web

de la Universidad de Murcia www.um.es/saop/nutricion, concebida para difundir información sobre los beneficios de una alimentación equilibrada y el ejercicio físico entre la comunidad universitaria, en el periodo comprendido desde su creación en diciembre de 2007 hasta el final de abril de 2008.

Hemos utilizado una muestra de las estadísticas de los accesos únicos proporcionados por el *Área de Tecnologías de la Información y la Comunicación Aplicada (ATICA)* de la Universidad de Murcia, que las segmenta en URLs independientes, dentro de la URL global de acceso ya mencionada. Indicar que durante el periodo de enero-marzo, un link de la página estuvo alojado en el Index o página principal de la Universidad de Murcia, lo que dio mayor visibilidad.

Los resultados muestran, en primer lugar, la relación entre la mayor visibilidad y el número de visitas, ya que la página tuvo un mayor número de accesos durante el periodo en que el link estuvo situado en la página principal. Otro aspecto a destacar se refiere a los principales focos de interés que se mantienen a lo largo de los meses, como son los *alimentos y su importancia*, los *trastornos alimenticios* y la *conservación de los alimentos*, con más de 100 visitas mensuales desde enero del 2008.

** Este trabajo se ha realizado gracias a un Proyecto subvencionado por la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia.*

ORGANIZACIÓN DE LAS MESAS

Mesa 1	EJE: Actividades y talleres psicoeducativos en los SPPU
	Comunicaciones
	Jueves, 12:00 h
	Lugar mesa: Seminario II
	Moderador: Federico Hervías
Curso sobre hablar bien en público	
Gabriel Chancel Valente Mirentxu Jordana Santiago Roser Pericón Ramón Núria Martínez García	
Universidad Autónoma de Barcelona	
Assessorament Psicopedagògic	
Materiales para la organización eficaz del tiempo de estudio	
Esperanza Marchena Consejero Federico Hervías Ortega Consuelo Galo Ibáñez Camilo Rapp García	
Universidad de Cádiz	
Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica	
Aulas de relajación para selectividad en la Universidad de Huelva	
Gema Paramio Pérez	
Universidad de Huelva	
Servicio de Atención a la Universidad Comunitaria	
Taller de Hábitos y Técnicas de Estudio	
Eva Giménez Sánchez Raquel Caballero Pacheco	
Universidad de Granada	
Gabinete Psicopedagógico de la UGR	

Mesa 1

EJE: Actividades y Talleres Psicoeducativos en los SPPU

Comunicaciones

Curso sobre hablar bien en público

Gabriel Chancel Valente
Mirentxu Jordana Santiago
Roser Pericón Ramón
Núria Martínez García

Universidad Autónoma de Barcelona
Assessorament Psicopedagògic

Una de las competencias transversales imprescindible dentro del marco del EEES es la capacidad de comunicación oral. Por ello, la UAP a partir de este año académico imparte un curso sobre como hablar bien en público. Dirigido a todos los estudiantes interesados y con una duración de dos semanas intensivas.

Para garantizar el máximo aprovechamiento, las plazas se limitaron a estudiantes que por cuestiones personales o profesionales justificaran su necesidad en una entrevista inicial.

Las sesiones cuentan con una parte práctica y otra teórica. Cada sesión, mediante debates, trata sobre un ámbito temático esencial en la oratoria y finaliza con su puesta en práctica. La organización es la siguiente:

- Primera sesión: introductoria y dedicada sobretodo a explicar la dinámica del taller y a crear un clima de confianza.
- Segunda sesión: centrada en la comprensión del miedo escénico.
- Tercera sesión: dedicada a potenciar el uso correcto voz.
- Cuarta sesión: propuesta para tratar todo lo relacionado con la comunicación no verbal, en concreto, la mirada y el movimiento.
- Quinta, sexta y séptima sesión: creadas para la preparación y realización del discurso.
- Octava sesión: dedicada a lo referente al apoyo visual, haciendo hincapié en las presentaciones de Power Point.
- Novena sesión: centrada en aprender a persuadir al público e interpretar sus reacciones.

La última sesión tuvo un carácter especial. Creímos conveniente, por acuerdo unánime con los estudiantes, dedicarla a realizar una Jornada

de presentaciones que inauguraron con el nombre de: *I Jornada de Oradores Amateurs: ¡Facultatizate!* En la que estudiantes voluntarios, mediante una comunicación oral, ponían en práctica las habilidades adquiridas durante el curso

En términos generales, las valoraciones del curso fueron muy positivas. Por ello, creemos que es una experiencia interesante para compartir en este encuentro con compañeros de otros servicios.

Materiales para la organización eficaz del tiempo

Esperanza Marchena Consejero
Federico Hervías Ortega
Consuelo Galo Ibáñez
Camilo Rapp García

Universidad de Cádiz
SAP

El buen rendimiento del estudiante universitario depende en gran medida de una adecuada gestión y organización del tiempo. Saber planificar el trabajo, aplicar buenas técnicas, estar motivado y tener confianza es esencial. La gestión eficaz del estudio permite obtener buenos resultados y evita los temidos momentos de agobio. El estudiante que consigue desde el primer día trabajar, irá asimilando y dominando las asignaturas de forma gradual, sin grandes agobios finales, y podrá llegar a los exámenes con un alto nivel de preparación. Para llevar una asignatura bien preparada para un examen hay que estudiarla en profundidad y una vez aprendida mantener esos conocimientos mediante repasos periódicos. La organización inicial se mejorará a medida que avance el curso y se conozca con mayor precisión el ritmo de cada asignatura, su nivel de dificultad, los días definitivos de los exámenes, etc. Agobiarse no es malo, siempre y cuando se cuente con tiempo suficiente para reaccionar. Si ocurre a principios del cuatrimestre al ver que el temario es muy extenso puede ser hasta beneficioso ya que hará que se genere un ritmo de estudio más intenso. El problema es preocuparse demasiado tarde, cuando ya no hay posibilidad de reaccionar.

Esta comunicación presenta un documento que está concebido como una guía de ayuda para conocer cómo los estudiantes invierten su tiempo, y cómo mejorar la gestión del mismo, de cara a optimizar su

trabajo en épocas de estudio. Está formado por una serie de pasos o actividades, a través de las cuales podrá analizar su situación actual, y proponer cambios para mejorar sus habilidades en la organización del tiempo.

Aulas de relajación para selectividad en la Universidad de Huelva

Gema Paramio Pérez

Universidad de Huelva

Servicio de Atención a la Universidad Comunitaria

La relajación es fundamental para aumentar la atención y la concentración de los alumnos en las pruebas de selectividad. En esta comunicación se expondrá el servicio especial que ofrece la Universidad de Huelva en este periodo, llamado “Aulas de Relajación”, cuya misión es la de funcionar como instrumentos para prevenir y atender las necesidades especiales que pueda presentar cualquier alumno (fisiológico, psicológico y emocional) durante las pruebas y fomentar y aumentar su rendimiento académico.

Taller de Hábitos y Técnicas de Estudio

Eva Giménez Sánchez

Raquel Caballero Pacheco

Universidad de Granada

Gabinete Psicopedagógico de la UGR

Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Sin ir más lejos, uno de los determinantes de un buen desempeño académico es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo.

Durante la educación secundaria, por lo general vamos incorporando unos hábitos de estudio de manera no sistemática, ya que no suelen enseñarse directamente. Al iniciar la universidad no sólo tenemos más contenido y niveles de exigencia, sino que disponemos de un menor control externo, porque vivimos solos, porque nuestro entorno

inmediato nos supervisa menos, y porque el estilo pedagógico es diferente (menos exámenes y controles periódicos).

Así, comenzar la universidad exige a la mayoría de la gente mejorar sus estrategias de organización del tiempo, su habilidad para tomar notas, sus técnicas de búsqueda y selección de información, su atención y concentración prolongadas. Conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten nuestra habilidad para aprender, son pasos clave para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en nuestros años de formación académica, y con esta finalidad se diseñó el taller de Hábitos y Técnicas de Estudio.

Los objetivos de este taller son, por un lado, identificar los malos hábitos de estudio, por otro, conocer nuevas técnicas y aprender a utilizarlas y, finalmente, mejorar el rendimiento académico. Para ello, algunas de las actividades que se llevan a cabo son las siguientes:

- o Introducción y justificación de la actividad (línea base/medidas pre).
- o Detectar conductas de postergación y proponer alternativas de cambio.
- o Instaurar hábitos de vida saludables: higiene del sueño y alimentación saludable.
- o Dar pautas de cómo organizar y planificar el tiempo, además de cómo intercalar ocio y trabajo.
- o Conocer técnicas de estudio adecuadas.
- o Condiciones óptimas de estudio.
- o Cómo rentabilizar el tiempo de trabajo.

Mesa 2	EJE: Tutorías entre Iguales 1 Comunicaciones
	Jueves, 12:00 h Lugar mesa: Seminario I Moderador: Consuelo Galo
La tutoría entre iguales: Las nuevas tecnologías aplicadas al Programa d'Assessors d'Estudiants. Gabriel Chancel Valente Mirentxu Jordana Santiago Roser Pericón Ramón Núria Martínez García Universidad Autónoma de Barcelona Assessorament Psicopedagògic	
Una propuesta de apoyo a la acción tutorial en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. La experiencia de la Universidad de Alicante Domingo Martínez Maciá Tomás Ordóñez Rubio Universidad de Alicante Centro de Apoyo de la Universidad de Alicante	
Acogida al alumnado de nuevo ingreso en la Universidad de Cádiz Esperanza Marchena Consejero Consuelo Galo Ibáñez Federico Hervías Ortega Camilo Rapp García Universidad de Cádiz Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica	

Mesa 2

EJE: Tutorías entre Iguales 1

Comunicaciones

La tutoría entre iguales: Las nuevas tecnologías aplicadas al Programa d'Assessors d'Estudiants.

Gabriel Chancel Valente
Mirentxu Jordana Santiago
Roser Pericón Ramón
Núria Martínez García

Universidad Autònoma de Barcelona
Assessorament Psicopedagògic

El *Programa d'Assessors d'Estudiants* –PAE– se inició en el curso 2002-2003, experiencia que se ha repetido, con modificaciones paulatinas, durante los cursos siguientes. Se trata de un programa que se encarga de potenciar las tutorías entre iguales. Así, los estudiantes de nuevo ingreso cuentan con un apoyo durante su primer curso en la universidad que les permite solucionar las dudas que les puedan surgir, favoreciendo la integración a todos los niveles. Las nuevas tecnologías abren un campo de posibilidades que nos facilitan el desarrollo y seguimiento del Programa. Así, el PAE cuenta con un soporte virtual adecuado a cada momento del curso, compuesto por:

- La página web. En la que se incluye toda aquella información relacionada con el funcionamiento del Programa que puede ser de interés para la comunidad universitaria, p. ex: fechas de inscripción al Programa, actividades organizadas por los asesores, documentos de trabajo de los asesores, talleres dirigidos a los estudiantes de primero, etc.
- Las fichas y los formularios. Todas las pre-inscripciones, las inscripciones, las evaluaciones y los talleres cuentan con el apoyo de fichas y formularios *on-line*.
- Las *intranets*. Nos permiten gestionar y disponer de todos los datos de los asesores y hacer un seguimiento de las tareas que realizan diariamente.
- Los blogs de los *Assessors*. Permiten difundir información dirigida a los estudiantes de primero así como crear nuevos espacios de participación.

El apoyo virtual al PAE nos permite una gestión fácil y eficaz de grandes cantidades de datos, agiliza la resolución y reduce la espera de los resultados de la selección de *assessors*, entre otras ventajas. Por ello, consideramos que es interesante compartir nuestra experiencia en este encuentro con compañeros de otros servicios.

Una propuesta de apoyo a la acción tutorial en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. La experiencia de la Universidad de Alicante

Domingo Martínez Maciá
Tomás Ordóñez Rubio

Universidad de Alicante
Centro de Apoyo de la Universidad de Alicante

El Programa de Acción Tutorial que la Universidad de Alicante (UA) está desarrollando en el curso académico 2006-2007 en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, promovido por el Vicerrectorado de Calidad y Armonización Europea y coordinado desde el ICE, tiene como objetivo ofrecer a los alumnos de nuevo ingreso una persona de referencia que les apoye y oriente en su desarrollo académico, personal y en la adaptación al contexto curricular y social universitario.

El programa abarca 11 facultades y escuelas universitarias con un total de 234 profesores que tutorizan a unos 2800 alumnos.

El Instituto de Ciencias de la Educación es la instancia que está implementando este programa. Para la formación del profesorado se recurre a expertos externos y se ha solicitado en ocasiones la colaboración de los psicólogos del Centro de Apoyo al Estudiante de la UA. Así mismo, en nuestro servicio de apoyo damos una atención más personalizada a los alumnos que nos son derivados por sus tutores.

Con el fin de optimizar este proceso y adecuar la atención a un grupo de alumnos tan numeroso y heterogéneo, desde nuestro servicio proponemos a los coordinadores del programa de tutorización un formato bien definido de grupos psicoeducativos, atendiendo a las evaluaciones y necesidades sugeridas por los tutores. En esta comunicación se desarrolla la justificación de nuestra propuesta y el plan de trabajo de la misma.

El trabajo con estos grupos se realizará en mini-talleres. De modo paralelo se proporcionará información pertinente a través de breves conferencias. La estructura de estos grupos será limitada en el tiempo: se reúnen para cumplir con un número fijo de sesiones y con unos objetivos de trabajo determinados por los tutores, profesores y psicólogos del Centro de Apoyo.

Acogida al alumnado de nuevo ingreso en la Universidad de Cádiz: Guía de materiales para el Proyecto Compañer@

Esperanza Marchena Consejero
Consuelo Galo Ibáñez
Federico Hervías Ortega
Camilo Rapp García

Universidad de Cádiz
Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica

Desde el curso académico 2005/2006, el Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica de la Universidad de Cádiz (UCA) desarrolla el Proyecto Compañer@ en la Facultad de Ciencias de la Educación. Es un programa basado en las tutorías entre iguales con el objetivo de facilitar al alumnado de nuevo ingreso su entrada en la Universidad. Los resultados obtenidos en las tres ediciones son bastante satisfactorios en los cuales se han incluido mejoras que permiten facilitar el funcionamiento del mismo y una mayor consecución de los objetivos propuestos.

Actualmente el SAP se encuentra concluyendo la elaboración de una Guía Orientativa para implantar el programa de Tutorías entre Iguales en las diferentes Facultades /Escuelas de la UCA. Este material servirá de ayuda para aquellas personas que deseen implantar en su centro esta actividad. Incluye algunas variantes con respecto a las anteriores ediciones como son un aumento del número de sesiones entre los estudiantes compañero-novel (4 sesiones) y complementar con la figura del profesor-tutor las actividades de asesoramiento y orientación al alumnado que se encuentra en los últimos cursos de su titulación, acerca de los recursos y diferentes salidas a las que pueden optar una vez finalicen sus estudios universitarios.

Mesa 3	EJE: EEES y los SPPU Comunicaciones
	Jueves, 12:00 h Lugar mesa: Sala de Juntas Moderador: Esperanza Marchena
La adaptación al Proceso de Bolonia del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga Miguel Ángel Rando Hurtado Josefina Cano Marín	Universidad de Málaga Servicio de Atención Psicológica
Los servicios psicológicos universitarios en la enseñanza de la Psicología dentro del EEES Jesús Sanz	Universidad Complutense de Madrid Clínica Universitaria de Psicología

Mesa 3

EJE: Espacio Europeo de Educación Superior y los SPPU

Comunicaciones

La adaptación al Proceso de Bolonia del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga

Miguel Ángel Rando Hurtado
Josefina Cano Marín

Universidad de Málaga
Servicio de Atención Psicológica

El Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga fue creado en el año 1987 dependiendo del Vicerrectorado de Extensión Universitaria. Inicialmente la función primordial era la clínica. Paulatinamente se fueron introduciendo otras funciones (formativa, investigadora y docente). Desde siempre ha estado adscrito a un Vicerrectorado de la Universidad hasta que el proceso de Bolonia ha generado la necesidad de darle a la función docente una mayor importancia con vistas a la implantación de los nuevos Postgrados. Esto necesariamente ha supuesto un cambio en la adscripción del SAP a la Facultad de Psicología.

En este nuevo proyecto todos los Departamentos de la Facultad de Psicología tienen un índice de participación, si bien el Departamento más fuertemente implicado es el de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, habida cuenta de que a partir del próximo curso académico 2008/09 se comenzará a impartir el Master en Tratamiento Psicológico y de la Salud, siguiendo las directrices del Espacio Europeo de Enseñanza Superior.

Los servicios psicológicos universitarios en la enseñanza de la Psicología dentro del EEES

Jesús Sanz

Universidad Complutense de Madrid
Clínica Universitaria de Psicología

La creación e implantación de los nuevos títulos de Grado en Psicología adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) suponen una oportunidad para mejorar la enseñanza de la Psicología en España. Los servicios psicológicos universitarios

pueden desempeñar un papel activo en dicha mejora. La Conferencia de Decanos de las Facultades de Psicología y el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos han recomendado la adscripción de los nuevos títulos de Grado en Psicología a la rama de Ciencias de la Salud. Esta adscripción tiene ventajas e inconvenientes, pero entre las primeras cabe destacar la adopción de las estructuras y metodologías habituales de la enseñanza de las Ciencias de la Salud. En este contexto, los servicios psicológicos universitarios pueden convertirse en centros de apoyo a la docencia y a la investigación, tanto para el Grado en Psicología como para los Masteres Oficiales en Psicología. Se revisan las posibilidades estatutarias que tienen las universidades españolas para el desarrollo de este tipo de centros y se analiza el papel de los servicios psicológicos universitarios en la impartición de las materias y asignaturas de los futuros planes de estudios de los nuevos títulos de Grado y Master en Psicología adaptados al EEES.

Mesa 4	EJE: Tutorías entre Iguales 2 Comunicaciones
	Jueves, 16:00 h Lugar mesa: Seminario I Moderador: Consuelo Galo
Alas para echar a volar M ^a del Carmen Lario de Oñate Jesús M ^a Cazorla Aragón Universidad de Cádiz Oficina Atención al Estudiante Fac. CC Económicas y Empresariales	
Programa “Compañeros”. Tutoría entre Iguales. Alfonso Fernández- Martos Guillermo Ballenato Prieto Universidad Carlos III de Madrid Área de Orientación Personal y Participación Social	

Mesa 4

EJE: Tutorías entre Iguales 2

Comunicaciones

Alas para echar a volar

M^a del Carmen Lario de Oñate
Jesús M^a Cazorla Aragón

Universidad de Cádiz

Oficina Atención al Estudiante Fac. CC Económicas y Empresariales

El paso de la enseñanza secundaria a la universidad es un gran cambio que experimenta el alumno en los inicios de su vida universitaria. La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Cádiz ha entendido desde hace ya varios años que el comienzo de la vida universitaria es un momento crucial para el éxito académico de los alumnos. Una etapa nueva en la que los estudiantes se enfrentan a situaciones nuevas, una nueva metodología, un calendario escolar diferente, asignaturas desconocidas hasta ahora, etc. Para facilitar esta adaptación la Facultad de CC. Económicas y Empresariales apostó en su día por la tutorización de sus estudiantes de nuevo ingreso, primeramente, mediante la tutorización profesor-alumno y actualmente desde el curso 2004-05 por la tutorización entre iguales, a través del Proyecto ALAS (Alumnos Asesores). Éste es un programa de apoyo a los estudiantes de primer curso, destinado a crear momentos de reflexión sobre la vida académica, ofrecer información sobre la vida universitaria y pautas para auto-organizarse a partir de diferentes reuniones en pequeños grupos, dirigido por estudiantes de últimos cursos. Estos alumnos asesores son acompañados en su trabajo por un profesor tutor de la Facultad, que aporta toda su experiencia universitaria, los tutoriza y hace un seguimiento del trabajo de cada alumno asesor asignado, de esta manera les ayuda en las posibles dificultades que puedan encontrar.

Al ser un proyecto con una larga trayectoria se han ido modificando diversos aspectos con el fin de enriquecerlo introduciendo mejoras. Se presenta aquí la evolución que dicho programa ha ido experimentando a lo largo de los últimos cuatro años.

Programa “Compañeros”. Tutoría entre Iguales.

Alfonso Fernández- Martos
Guillermo Ballenato Prieto

Universidad Carlos III de Madrid
Área de Orientación Personal y Participación Social

El objetivo último del Programa es integrar al alumno nuevo de Grado en la Universidad, facilitándole a través del acompañamiento y la tutorización por parte de alumnos veteranos, su rápida y exitosa integración académica, social y personal en su Centro de Estudios y en el conjunto de la Universidad.

Lo que distingue este programa de cualquier otro es la relación privilegiada que se produce entre “compañeros”, siendo la cercanía, la credibilidad y la complicidad los elementos claves en la transmisión de recursos, destrezas, conocimientos y experiencias.

Mesa 5	
EJE: Funcionamiento y Estructura de los SPPU 1	
Comunicaciones	
Jueves, 16:00 h	
Lugar mesa: Sala de Juntas	
Moderador: Esperanza Marchena	
El Servicio de Atención Psicológica de la UCLM. Situación actual y propuestas en una estructura multicampus.	
Sara Ulla Díez	Universidad de Castilla-La Mancha Servicio de Atención Psicológica
Gabinete de Orientación Psicopedagógica Universitaria. Una experiencia de éxito.	
M ^a Purificación Canovas Sanchos Eloína García Félix Cristina Rodríguez Monzonis	Universidad Politécnica de Valencia Instituto de Ciencias de la Educación
Servicio de Atención Psicológica (SAP) de la Universidad de Córdoba	
Javier Herruzo Cabrera María José Pino Osuna	Universidad de Córdoba Servicio de Atención Psicológica
La orientación en la Universidad de Huelva	
M ^a Adela Bueno Vázquez	Universidad de Huelva Servicio de Atención a la Universidad Comunitaria

Mesa 5

EJE: Funcionamiento y Estructura de los SPPU

Comunicaciones

El Servicio de Atención Psicológica de la UCLM. Situación actual y propuestas en una estructura multicampus.

Sara Ulla Díez

Universidad de Castilla-La Mancha
Servicio de Atención Psicológica

El Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Castilla-La Mancha comenzó su actividad durante el curso 2005-06. Inicialmente forma parte del Servicio de Atención al Estudiante con Discapacidad, dependiendo del Vicerrectorado de Alumnos y con el objetivo de proporcionar atención específica a las dificultades que tuvieran estos alumnos. En el curso 2006-07 se desvincula del SAED y extiende la oferta a todos los estudiantes, PDI y PAS de la universidad.

El SAP en la Universidad de Castilla-La Mancha Tiene una estructura multicampus con atención en Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Talavera y Toledo y en la actualidad se oferta atención individualizada, y programas grupales. Adicionalmente, durante el curso 2006-07 se desarrolló un estudio de investigación de los hábitos de salud de los universitarios de la UCLM. Se presentará la situación actual y la dirección en la que estamos trabajando, así como las dificultades que entraña la puesta en funcionamiento y coordinación de un servicio de estas características ofertado en cinco campus.

Gabinete de Orientación Psicopedagógica Universitaria. Una experiencia de éxito.

M^a Purificación Canovas Sanchos
Eloïna García Félix
Cristina Rodríguez Monzonis

Universidad Politécnica de Valencia
Instituto de Ciencias de la Educación

La formación integral del estudiante en la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) comporta indisolublemente los aspectos académicos y los personales. Sin una relación armónica de estos dos aspectos se

puede dar lugar a una ineficiencia en el proceso del aprendizaje universitario. En el caso de estudiantes que tengan estas ineficiencias, el Gabinete de Orientación Psicopedagógica Universitaria (GOPU) trata de, a través de entrevistas individualizadas y personalizadas con el alumno, detectar las mismas y orientar a los alumnos en las direcciones adecuadas para favorecer así la mejora de sus resultados académicos y un nivel óptimo en su desarrollo personal. En la actualidad y, desde el marco Europeo de Educación Superior, se hace más relevante la necesidad de formar a los estudiantes no sólo como futuros profesionales sino también, ofrecer apoyo individualizado para manejar y controlar con eficacia las situaciones a las que se ve sometido en el día a día.

En este trabajo presentamos las acciones que se realizan desde el GOPU para aquellos alumnos de la UPV que necesiten de estos servicios en su paso por la Universidad, la ayuda se presta tanto a nivel de metodología de estudio como en la de adquisición de habilidades para aprender a manejar y controlar temas relacionados con ansiedad, mejora de la autoestima, habilidades sociales, etc.

Servicio de Atención Psicológica (SAP) de la Universidad de Córdoba

Javier Herruzo Cabrera
María José Pino Osuna

Universidad de Córdoba
Servicio de Atención Psicológica

Se puso en marcha en el curso 2001-2002, por iniciativa de los profesores del área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos que trataba de dar una respuesta a la constante demanda que sobre cuestiones relacionadas con problemas psicológicos, se venían recibiendo tanto del alumnado universitario, principalmente, como también del PAS y resto del profesorado.

Objetivos:

- a) Prestar atención psicológica a todos los miembros de la comunidad universitaria: alumnos, PAS y profesores.
- b) Desarrollar programas de información, formación y prevención entre el colectivo universitario.
- c) Prestar servicio de asistencia e información psicológica, mediante convenio de la Universidad de Córdoba con instituciones y organismos ajenos a la Universidad.

d) Potenciar la formación y la investigación dentro del ámbito de la psicología clínica aplicada.

En la actualidad, el SAP atiende unos cien casos nuevos por año y está constituido por cuatro profesores y un becario/a.

La orientación en la Universidad de Huelva

M^a Adela Bueno Vázquez

Universidad de Huelva

Servicio de Atención a la Universidad Comunitaria

La presente comunicación, gira en torno al desarrollo de la orientación en la Universidad de Huelva, dentro del SACU (Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria), a través del programa ORIENTA en el cual, se integran las acciones de información y orientación de la Universidad onubense. Éstas, van a marcar las líneas básicas de trabajo que serán analizadas más detenidamente, (desde las jornadas de puertas abiertas hasta la orientación individualizada) desde el cambio de ubicación del servicio de atención hasta la puesta en marcha de un portal de orientación.

Todo ello, de manera coordinada, trabajando la doble vía, demanda - acción y programa - acción, y aunando esfuerzos, ampliando la oferta de orientación, tratando de integrarla dentro de los procesos universitarios, y profesionalizando el propio servicio, con objeto de afianzar la orientación dentro de la Universidad con estructuras permanentes y útiles.

Mesa 6	EJE: Atención a Estudiantes con NEE Comunicaciones
	Jueves, 16:00 h Lugar mesa: Sala de Profesores Moderador: Federico Hervías
Las adaptaciones curriculares en el proceso de integración socioeducativa del alumnado universitario con discapacidad Eva Herrera-Gutiérrez Antonio Pérez Manzano Juan Jesús Sánchez López Mónica Lozano García Justo Ruiz Ochoa	Universidad de Murcia Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal
Estructura y funciones del Área de Atención a la Diversidad de la Universidad de Cádiz Susana Escorza Piña Guadalupe Calvo García M^a Teresa Lozano Alcobendas	Universidad de Cádiz Área de Atención a la Diversidad
Programa Atención a Personas con Necesidades Especiales de la Universidad de Sevilla Laura Lozano Cantos	Universidad de Sevilla SACU

Mesa 6

EJE: Atención a Estudiantes con NEE Comunicaciones

Las adaptaciones curriculares en el proceso de integración socioeducativa del alumnado universitario con discapacidad.

Eva Herrera-Gutiérrez
Antonio Pérez Manzano
Juan Jesús Sánchez López
Mónica Lozano García
Justo Ruiz Ochoa

Universidad de Murcia
Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal

El objetivo del presente trabajo es analizar y valorar las diferentes intervenciones personales y adaptaciones curriculares realizadas desde la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad del *Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal (SAOP)* de la Universidad de Murcia. Esta Unidad es la responsable de atender las necesidades de integración socioacadémica del colectivo de alumnos con necesidades educativas especiales. En la actualidad, la Universidad de Murcia es la universidad presencial española con el mayor número de alumnos con discapacidad (517 en el presente curso), lo que supone la realización de un importante esfuerzo casi a diario para la puesta en marcha de actuaciones individualizadas encaminadas a la integración de este colectivo.

En el trabajo se muestra el proceso estructurado por el que pasan las intervenciones, las evaluaciones realizadas y la definición de una estrategia de adaptación curricular personalizada. Para ello se han valorado las 198 solicitudes de intervención recibidas durante el curso 2006/07 y las 95 del periodo comprendido entre enero y abril del curso 2007/08, analizando las diferencias de intervención en función del tipo de discapacidad.

Los resultados nos apuntan los diferentes tipos de adaptaciones curriculares que se pueden desarrollar en entornos universitarios, así como sus características dependiendo del tipo de discapacidad y los estudios para los que se efectúan. Se detallan particularmente actuaciones específicas con discapacidades relativamente novedosas

en entornos universitarios, como por ejemplo el Síndrome de Asperger.

Estructura y funciones del Área de Atención a la Diversidad de la Universidad de Cádiz.

Susana Escorza Piña
Guadalupe Calvo García
M^a Teresa Lozano Alcobendas

Universidad de Cádiz
Área de Atención a la Diversidad

Desde finales de 2004, la Universidad de Cádiz cuenta con un Servicio de Atención a la Discapacidad dependiente de la entonces Dirección General de Servicios y Acción Solidaria, y en la actualidad, Dirección General de Acción Social y Solidaria.

Los avances en legislación universitaria, en materia de igualdad de oportunidades (Ley Orgánica 4/2007 de modificación de la LOU 6/2001 y el R.D. 1393/2007) nos impulsaron a ampliar nuestro campo de acción, para dar respuesta a los posibles problemas no sólo de las personas con discapacidad, sino de todas aquellas que pudieran encontrar dificultades o barreras por cualquier otra condición: género, pertenencia a grupo social, cultura, etnia, ideología... Con tales intenciones y teniendo en cuenta las recomendaciones de la RUNAE (Sesión Plenaria de 6 de febrero de 2008), se ha puesto en marcha un Área mucho más amplio, el **Área de Atención a la Diversidad**, que englobará:

- Observatorio de la Diversidad
- Programa de Atención a la Discapacidad.
- Programa de Atención a la Diversidad de Género.
- Programa de Atención a la Diversidad Cultural y Social.

La finalidad del Área es ofrecer a la comunidad universitaria la atención y el apoyo que pudieran necesitar para poder garantizar el tratamiento equitativo y la igualdad de oportunidades de todos sus miembros, muy especialmente de quienes pudieran tener problemas derivados de su diversidad funcional, étnica o cultural, género, ideología, posición social... o cualquier otra situación de desventaja,

pudiendo ver comprometido su derecho a un trato igualitario en el seno de dicha comunidad así como promover tanto dentro como fuera de ella los principios de inclusión, pluralidad, interculturalidad, igualdad de oportunidades y equidad.

Programa Atención a Personas con Necesidades Especiales de la Universidad de Sevilla

Laura Lozano Cantos

Universidad de Sevilla
SACU

Desde la Universidad de Sevilla, el Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria (S.A.C.U.) a través de la Asesoría Psicológica y Social articula formalmente el ***Programa de Atención a Personas con Necesidades Especiales***.

La misión del *Programa de Atención a Personas con Necesidades Especiales* es el desarrollo de los ajustes necesarios para poder dar una respuesta eficaz y eficiente a los retos que se derivan de las necesidades especiales de los/as estudiantes universitarios/as que han de ser atendidas de forma personalizada.

Consideramos muy importante ofrecer una información clara a los miembros de la Comunidad Universitaria sobre los servicios de atención y cuál es el papel que cada uno debe jugar en pro de una adecuada normalización de las personas con discapacidad, contribuyendo así al principio de igualdad. Hablar de *Discapacidad* es hablar de la realidad social, grupal y personal.

Mesa 7	EJE: Redes de comunicación en los SPPU
	Comunicaciones
	Viernes, 10:00 h
	Lugar mesa: Seminario I
	Moderador: Esperanza Marchena
Presencia del SAP en la Red: datos sobre el acceso a la Web	
Esperanza Marchena Consejero	
Felipe Acebes Rodríguez	
Federico Hervías Ortega	
Consuelo Galo Ibáñez	
Camilo Rapp García	
Universidad de Cádiz	
Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica	
Construcción de una página Web para fomentar la creación de una Red Española sobre Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios: Ventajas e Inconvenientes.	
Intercambio de experiencias entre las	
Universidades Participantes al V Encuentro de SPPU	

Mesa 7

EJE: Funcionamiento y Estructura 3

Comunicaciones

Presencia del SAP en la red: datos sobre el acceso a la web.

Esperanza Marchena Consejero
Felipe Acebes Rodríguez
Federico Hervías Ortega
Consuelo Galo Ibáñez
Camilo Rapp García

Universidad de Cádiz
SAP

Aprovechando las herramientas que brindan las nuevas tecnologías (Google Analytics), y con el objetivo de conocer el alcance de la página web del Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (<http://www.uca.es/web/servicios/SAP>) de la UCA, desde el mes de Febrero de 2008 estamos en disposición de ofrecer las estadísticas de acceso a la web y de hacer un balance del uso electrónico del mismo para el periodo Febrero-Mayo del 2008. En esta comunicación se presentan los datos más significativos con respecto al número de usuarios y las visitas a la página web del SAP, así como las principales nacionalidades de los internautas que se interesan por nuestras actividades.

Construcción de una página Web para fomentar la creación de una Red Española sobre Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios: Ventajas e Inconvenientes.

Intercambio de experiencias entre las
Universidades Participantes al V Encuentro de SPPU

Mesa de trabajo y discusión de planteamientos para la creación de una Red Española sobre SPPU y su página Web: Estrategias y actividades propuestas por los participantes al V Encuentro de SPPU.

Mesa 8	EJE: Actividades de Salud Comunitaria en los SPPU
Comunicaciones	
Viernes, 10:00 h	
Lugar mesa: Sala de Juntas	
Moderador: Camilo Rapp	
Protocolo de actuación en trastornos relacionados con el consumo de alcohol.	
Esperanza Marchena	
Camilo Rapp	
Consuelo Galo	
Federico Hervías	
Universidad de Cádiz	
Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica	
Evaluación de un programa de deshabituación tabáquica en la comunidad universitaria	
Antonio Pérez Manzano	
Eva Herrera-Gutiérrez	
Francisco Bernardo Ramos Postigo	
Justo Ruiz Ochoa	
Mónica Lozano García	
Juan Jesús Sánchez López	
Universidad de Murcia	
Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal	
La figura de los psicólogos residentes en los servicios psicológicos universitarios	
María Paz García-Vera	
Universidad Complutense de Madrid	
Clínica Universitaria de Psicología	

Mesa 8

EJE: Actividades de Salud Comunitaria Comunicaciones

Protocolo de actuación en trastornos relacionados con el consumo de alcohol.

Esperanza Marchena
Camilo Rapp
Consuelo Galo
Federico Hervías

Universidad de Cádiz
SAP

El SAP de la UCA participa con otros profesionales en las diferentes actividades del Programa de Prevención de las Drogodependencias desarrollado por esta Universidad en colaboración con la Consejería para la Igualdad y el Bienestar Social.

Una de estas actividades ha consistido en la elaboración de un protocolo de actuación en trastornos relacionados con el consumo de alcohol. Este documento, pretende ser una guía para el asesoramiento de los casos que acuden al SAP tras las diferentes actividades de cribaje. Se trata de identificar a los universitarios de riesgo y generar un clima propicio para la aceptación de las medidas de detección precoz. Detectar y asesorar sobre las pautas básicas para reducir o eliminar el consumo de alcohol (intervenciones breves) así como promover los recursos específicos para orientar a los universitarios al lugar adecuado (SAP, recursos comunitarios dependientes del SPD y otros).

Evaluación de un programa de deshabituación tabáquica en la comunidad universitaria*

Antonio Pérez Manzano
Eva Herrera-Gutiérrez
Francisco Bernardo Ramos Postigo
Justo Ruiz Ochoa
Mónica Lozano García
Juan Jesús Sánchez López

Universidad de Murcia
Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal

Objetivo: Evaluar los resultados de un programa multicomponente de deshabituación tabáquica dirigido a la comunidad universitaria de la Universidad de Murcia.

Método: Los participantes fueron 34 trabajadores y alumnos de los 40 inscritos inicialmente. El programa consistía en una exploración física inicial, dos sesiones de grupo de preparación para comenzar la abstinencia, una individual para personalizar el tratamiento y nueve sesiones grupales de seguimiento (los días 7, 14, 30, 60, 90, 150, 210, 290 y 360 postratamiento). Además, se ha realizado seguimiento y apoyo telefónico a los 120, 180, 240 y 320 días. Todos los participantes han recibido apoyo psicológico y se les ha posibilitado realizar sesiones de relajación y lúdicas para facilitar la adaptación al nuevo estado fisiológico. Durante el proceso se han monitorizado los niveles de CO en aire espirado, y se han evaluado la ansiedad, el estado anímico y los síntomas del síndrome de abstinencia.

Resultados: 34 de los 40 inscritos (85%) iniciaron el programa, de los cuales se mantuvieron abstinentes 16 a los 9 meses (47%). Se han analizado diferencias por sexo, tipo de tratamiento, motivación y adherencia al programa.

Conclusión: El programa se ha mostrado eficaz para conseguir la abstinencia tabáquica. El deseo de dejar de fumar, las expectativas en el programa y la accesibilidad han ayudado perceptiblemente en el proceso de dejar de fumar. Así mismo, la individualización del tratamiento se ha mostrado determinante en el resultado.

** Este trabajo se ha realizado gracias a un Proyecto subvencionado por la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia.*

La figura de los psicólogos residentes en los servicios psicológicos universitarios

María Paz García-Vera

Universidad Complutense de Madrid
Clínica Universitaria de Psicología

En la Clínica Universitaria de Psicología de la UCM, los psicólogos residentes son licenciados en Psicología que, mediante una beca de colaboración, realizan evaluaciones e intervenciones en el área de la psicología clínica y de la salud según protocolos previamente establecidos y bajo la supervisión de tutores-supervisores, para completar así su formación clínica mediante un sistema de residencia de dos años de duración. Con parecidas características, esta figura también funciona en otros servicios psicológicos universitarios españoles, pero no en la mayoría. Se presenta el sistema de selección y formación de los psicólogos residentes en la Clínica Universitaria de Psicología de la UCM y se analizan sus funciones tanto en la prestación de servicios asistenciales como en la enseñanza e investigación en Psicología. Por último, se discuten las ventajas e inconvenientes de la generalización de esta figura a otros servicios psicológicos universitarios españoles.

Mesa 9	EJE: Estructura y Funcionamiento de los SPPU 2
Comunicaciones	
Viernes, 10:00 h	
Lugar mesa: Seminario II	
Moderador: Federico Hervías	
Servicio de Psicología Aplicada de la Universidad del País Vasco	
Patricia Insúa	Universidad del País Vasco Servicio de Psicología Aplicada
Gabinete Psicopedagógico de la Universidad Alfonso X el Sabio	
Andrés García Notario	Universidad Alfonso X el Sabio Gabinete Psicopedagógico
9 meses de funcionamiento de la Unidad de Atención Psicológica de la Universidad de Almería	
Francisca López Ríos	Universidad de Almería Unidad de Atención Psicológica

Mesa 9

EJE: Estructura y Funcionamiento de los SPPU 2

Comunicaciones

Servicio de Psicología Aplicada de la Universidad del País Vasco

Patricia Insúa

Universidad del País Vasco
Servicio de Psicología Aplicada

El Servicio de Psicología Aplicada/Psikologia Aplikatuto Zerbitzua (SPA/PAZ) de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) ha sido reconocido como Servicio Universitario en el Consejo de Gobierno de la UPV/EHU del pasado mes de abril.

Desde el año 2001 hasta ese momento, ha funcionado dependiendo funcionalmente de la Facultad de Psicología y únicamente en un Campus (el de Guipúzcoa), prestando orientación y asistencia psicológica a la comunidad universitaria (alumnado -80%-, profesorado -12%- y personal de administración y servicios -6%-).

Tiene actualmente dos Unidades específicas: la Unidad de Asistencia Psicológica funcionando desde el año 2002 y la Unidad de Orientación Psicosexual funcionando desde el año 1997 y germen del actual SPA/PAZ. Asimismo desde el año 2003 oferta un Programa permanente de Manejo del Estrés, dependiente de la Unidad de Asistencia Psicológica que ha ofertado sistemáticamente Talleres de afrontamiento del estrés ante los exámenes.

La labor asistencial está gestionada por profesorado del Departamento de Personalidad y Tratamientos Psicológicos, con reconocimiento en el encargo Docente en función de una serie de parámetros.

Su ámbito de intervención incluye: Salud Mental y Calidad de vida; Intervención social y comunitaria; Intervención Psicoeducativa y Evaluación de Programas.

El tipo de problemas atendidos en este tiempo de funcionamiento incluye: ansiedad, fobias, hipocondría, depresión, TOC, abuso y maltrato, consumo de sustancias, trastornos de la alimentación y problemas de relación –pareja, familia, etc.- en su gran mayoría.

Con el reconocimiento de la categoría de Servicio Universitario de la UPV/EHU, y la creación del cargo de Coordinadora, se hace necesaria su asimilación al resto de Servicios universitarios y su expansión a los

otros dos Campus (Vizcaya y Álava), lo que nos plantea una serie de desafíos que son los que van a ser puestos en común en este Encuentro.

Gabinete Psicopedagógico de la Universidad Alfonso X el Sabio

Andrés García Notario

Universidad Alfonso X el Sabio
Gabinete Psicopedagógico

El Gabinete Psicopedagógico de la UAX, contempla una organización profesional de Psicólogos, psicopedagogos, y administrativos que dan apoyo tanto a los alumnos como a las familias de los alumnos. Entre las funciones a destacar son las de:

- Departamento de admisión de alumnos
- Aplicación de pruebas, evaluación y orientación académica durante la carrera.
- Atención personalizada a temas psicopedagógicos.
- Evaluación del profesorado
- Coordinación de cursos de técnicas de estudio, control de la ansiedad ante los exámenes.
- Control de la tutoría en la Universidad.
- Formación del profesorado en temas psicopedagógicos.
- Defensor del estudiante.

9 meses de funcionamiento de la Unidad de Atención Psicológica de la Universidad de Almería

Francisca López Ríos

Universidad de Almería
Unidad de Atención Psicológica

La Unidad de Atención Psicológica de la Universidad de Almería ha sido creada en octubre de 2007. Su objetivo es ofrecer orientación vocacional y/o asesoramiento psicológico a los miembros de la comunidad universitaria. A lo largo de este periodo se ha atendido a más de 50 personas y se han llevado a cabo 150 sesiones. La

casuística recibida incluye una amplia gama de problemas y trastornos, desde la orientación vocacional y la ayuda relativa a técnicas de estudio, hasta casos de depresión, habilidades sociales, problemas de ansiedad, peticiones de evaluación sobre acoso laboral, adicciones o identidad sexual, entre otros. A lo largo de estos meses, la demanda se ha incrementado hasta casi saturar las posibilidades de atención teniendo en cuenta las instalaciones y personal del que se dispone. Retos como establecer el organigrama óptimo de este tipo de servicio, el tipo de instalaciones requeridas, la evaluación de la calidad del servicio prestado, ofertar programas de trabajo en grupos, cómo establecer un sistema de derivación o qué fuentes de financiación externa son posibles, son siguientes pasos a llevar a cabo.

Universidades Participantes

1. Universidad Alfonso X el Sabio
2. Universidad de Alicante
3. Universidad de Almería
4. Universidad Autónoma de Barcelona
5. Universidad de Cádiz
6. Universidad Carlos III de Madrid
7. Universidad Politécnica de Cartagena
8. Universidad de Castilla-La Mancha
9. Universidad Complutense de Madrid
10. Universidad de Córdoba
11. Universidad de Granada
12. Universidad de Huelva
13. Universidad de Málaga
14. Universidad de Murcia
15. Universidad del País Vasco
16. Universidad Politécnica de Valencia
17. Universidad de Sevilla

Organiza:

Universidad de Cádiz
SAP. Vicerrectorado de Alumnos
Cádiz, 5 y 6 de Junio, 2008