

Taller de observación entre profesores

Gabriel Chancel Valente
Unitat d'Assessorament Psicopedagògic
Universitat Autònoma de Barcelona
uap@uab.cat

1. Presentación

A pesar de sus limitaciones, la clase expositiva es una de las estrategias docentes más habituales. En este tipo de sesiones el profesor expone los conocimientos que los estudiantes tienen que asimilar para adquirir los contenidos de la asignatura. El uso efectivo de las clases expositivas pasa por el dominio de diferentes habilidades: uso de lenguaje corporal, uso eficaz de la voz, claridad y orden en las exposiciones, capacidad para mantener la atención y motivación de los estudiantes, etc.

El desarrollo de estas habilidades es esencial en cualquier programa de formación de profesores. En este contexto se enmarca el Taller de Observación al Aula que hace dos años se gestiona y coordina desde el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la en la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) con la participación de profesionales de la UAP. Esta comunicación pretende exponer las características del programa y los resultados de la experiencia.

2. Objetivos y fundamentos

El Taller de observación al aula¹ es un programa de observación entre profesores durante sus clases expositivas que contempla los siguientes objetivos:

- Ofrecer una formación pedagógica básica, práctica, que permita al profesorado incorporar las competencias claves para el desarrollo de su función docente y responder a los requerimientos de la Universidad y a las necesidades de los estudiantes.
- Facilitar al profesorado la adaptación al EEES.
- Potenciar el intercambio de experiencias entre el profesorado de diferentes titulaciones.

Los profesores participantes se organizan en grupos, de forma que cada uno de ellos asiste a alguna de las sesiones expositivas de otros profesores. A partir de la opinión de los compañeros que han asistido a sus clases, cada profesor puede

¹ El programa se inició en la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) y estaba dirigido especialmente al profesorado de nueva incorporación. Durante el año 2009 el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) en coordinación con los profesionales que desarrollan la experiencia en la UPC, diseñan la adaptación de dicho programa para su implementación en la Universitat Autònoma de Barcelona.

identificar sus puntos fuertes y débiles, y establecer objetivos específicos de mejora.

Tomando como base la idea de la observación entre compañeros, el taller se ha diseñado teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Es conveniente establecer una relación de igualdad entre el profesor observador y el observado. Se tienen que evitar planteamientos en que docentes expertos ayudan a profesores con dificultades. La relación de igualdad se logra mediante la observación recíproca (observación mutua).
- Es conveniente que una misma observación la realicen más de un participante, y que compartan su perspectiva sobre la clase visitada. Un solo observador podría dar opiniones muy subjetivas, después de valorar la observación de acuerdo con sus criterios personales y, quizás intransferibles.
- Se recomienda que los participantes den clases en materias diferentes. Esto favorece que los observadores se concentren en aquellos aspectos más propios de la forma de la enseñanza (que es el que se puede mejorar con la observación), y no en aspectos relativos a los contenidos (que se tienen que mejorar con otras estrategias).
- Si bien la actividad de observar a un compañero es beneficiosa por sí sola, hay que estructurarla y planificarla para aprovechar al máximo las ventajas que brinda. Es recomendable que los participantes se reúnan antes de realizar la observación para establecer los términos de la actividad y después de la observación para compartir las conclusiones. Además, es conveniente utilizar cuestionarios que fijen aquellos aspectos relevantes en los que centrar la actividad de observación. Tanto los observadores como el profesor observado del grupo pueden añadir o modificar en dichos cuestionarios todos los elementos que considere oportunos.

A partir de los objetivos planteados se establecen una serie de contenidos del Taller que fueron elaborados inicialmente para el Programa de Observación entre Profesores de la Universidad Politécnica de Cataluña. Los contenidos propuestos son los siguientes:

- Asistencia a clases de compañeros
- Discusiones en pequeños grupos
- Identificación de puntos fuertes y puntos débiles
- Participación en reuniones de discusión generales
- Propuesta de acciones de mejora

A continuación se explicitarán los pasos del programa y las características de cada fase de trabajo.

3. Desarrollo del programa

Para desarrollar el programa se establecieron una serie de pasos que organizan el trabajo propuesto para el programa. Cabe mencionar que todo el material de apoyo para realizarlos (los cuestionarios que se mencionan en la descripción) y la documentación necesaria, se les entrega a los profesores que realizan el taller en un "Manual del Profesor Participante".

Los pasos están organizados en tres fases:

Preobservación
Observación
Postobservación

A continuación describiremos la secuencia de estas fases teniendo en cuenta que corresponden a una sola observación. Para las sucesivas observaciones se deben repetir cada uno de los pasos.

3.1 Fase de Preobservación

Se reúnen todos los profesores participantes con el coordinador del Taller para acordar el desarrollo de las acciones. Se forman grupos de cuatro o cinco profesores, preferentemente de facultades diferentes, y se establecen los criterios a seguir. Es responsabilidad del coordinador tener los datos de cada profesor participante, acordar los grupos de trabajo y determinar quien será el responsable en cada grupo (encargado de velar por el desarrollo de los pasos propuestos)

Las acciones a seguir durante esta primera sesión serán las siguientes:

1. Días para las observaciones (varías alternativas).
2. Aspectos particulares a los cuales hay que poner una atención especial durante la observación.
3. Elementos a añadir o a eliminar de los cuestionarios.

Por lo que respecta al punto 1 se recomienda fijar varias posibilidades para visitar la clase (mínimo tres) de forma que el profesor observado no sepa exactamente qué día se realizará la misma. Esta medida puede reducir la tentación de dedicar mucho tiempo a preparar esa clase. Al fijarse varias posibilidades los profesores observadores tendrán que acordar que sesión visitaran.

El Taller se desarrolla durante un cuatrimestre y es conveniente que las primeras observaciones se hagan a comienzos del curso lectivo. De este modo, se dispone de más tiempo para repetir alguna visita en caso de ser necesario.

El profesor que será visitado deberá llenar un primer cuestionario: "Cuestionario A". En este paso se propone que el profesor observado haga una reflexión que pueda ayudar a fijar la atención en los aspectos que serán objeto de observación.

No se trata de mejorar especialmente estos aspectos de cara a la sesión que se observara, sino que pueda identificar su propia opinión para contrastarla con la de los compañeros que observarán. Este contraste puede aportar elementos importantes a varios aspectos de su docencia.

A continuación exponemos el contenido del Cuestionario A:

Cuestionario A

Antes de ser observado, cada participante responde estas preguntas en las que ha de identificar qué piensa sobre algunos aspectos de su docencia.

- ¿Cómo inicias la clase?
- ¿Cómo te mueves durante la clase?
- ¿Cómo utilizas las manos?
- ¿Cómo utilizas la voz?
- ¿Cómo utilizas la mirada?
- ¿Cómo haces para mantener el nivel de atención durante la clase?
- ¿Qué haces para pasar de un tema al siguiente?
- ¿Qué haces para mantener la disciplina en la clase?
- ¿Qué haces para motivar la participación de los estudiantes?
- ¿Cómo enfatizas los puntos importantes?
- ¿Qué haces para asegurarte que tu explicación se ha entendido?
- ¿Qué haces durante el descanso?
- ¿Cómo finalizas la clase?

3.2 Fase de observación

Para desarrollar esta fase, los profesores observadores, deberán acordar el día en que realizaran la visita a la clase del compañero. Durante o a posteriori de la misma los observadores deberán responder a las preguntas del "Cuestionario B".

Las dos maneras diferentes de proceder para recoger la información que requiere el cuestionario son:

- a) Con el cuestionario delante durante la sesión de observación, responder cada una de las cuestiones al mismo tiempo que se observa.

b) Tomar nota de todo lo relevante durante el desarrollo de la clase. Al acabar la observación responder el cuestionario con las notas recogidas. Si hay alguna cuestión de la que no se ha escrito nada quiere decir que no hay nada significativo a decir sobre ese tema.

A continuación exponemos el contenido del Cuestionario B:

Cuestionario B

Los profesores observadores asisten a las sesiones y llenan el cuestionario B (uno para cada uno de los profesores observados).

Profesor observado:
Número de estudiantes que han asistido a la sesión:
Características del aula:
Describe tu impresión respeto:

La forma de iniciar la clase.

El lenguaje corporal del profesor: cómo se mueve; cómo usa la mirada.

El uso de la voz.

La forma de mantener el nivel de atención durante la clase.

La forma de realizar la transición de un tema al siguiente.

La forma de mantener la disciplina en la clase.

La forma de motivar la participación de los estudiantes.

La forma de enfatizar los puntos importantes.

La forma de asegurarse que la explicación ha sido entendida.

La forma como se ha desarrollado el descanso.

La claridad de la exposición.

El nivel de densidad de la explicación.

El entusiasmo transmitido a los estudiantes.

La forma de responder las preguntas de los estudiantes.

El uso de la pizarra y/o medios audiovisuales.

La actitud de los estudiantes durante la clase.

La forma de finalizar la clase.

Finalizada la clase, los profesores observadores, deberán reunirse para poner en común las opiniones y contrastar las impresiones. Para realizar esta actividad es de

gran utilidad el cuestionario B o las notas que cada participante ha recogido durante la sesión observada.

Con el fin de guiar las conclusiones que el grupo debería extraer de la experiencia de observación se proponen dos preguntas:

¿Cuáles son los aspectos que, de acuerdo con tus compañeros observadores, os han parecido más positivos?

¿Cuáles son los aspectos que creéis que se tienen que mejorar?

Por otra parte, el profesor observado, inmediatamente después de finalizada la clase deberá cumplimentar el "Cuestionario C", en el cual puede indicar todo aquello que le parezca relevante de la sesión observada.

A continuación exponemos el contenido del Cuestionario C:

Cuestionario C

Se explicitan dos preguntas para que el profesor observado pueda reflexionar en torno a la práctica realizada. También puede indicar todo aquello que considere oportuno.

¿Hay algún aspecto que quieras destacar respecto a la clase que acabas de dar?

¿Te ha afectado en algún sentido saber que te estaban observando?

3.3 Fase de postobservación

Durante esta fase es imprescindible que cada grupo de observadores se reúnan con el coordinador para poner en común sus impresiones sobre la sesión observada, con la ayuda del cuestionario B.

El objetivo de este paso es acordar y extraer los puntos fuertes y débiles de la clase observada. Se deberá buscar el consenso y la forma de explicitar estos puntos de forma tal que todos los participantes lleguen, en la medida de lo posible, a opiniones coincidentes.

Una vez acordados estos puntos los profesores del grupo deberán extraer conclusiones y discutir posibles planes de mejora. Este es un paso muy importante ya que requiere que cada participante exponga sus opiniones de forma constructiva. Se recomienda comenzar a plantear las fortalezas y después pasar a

los puntos débiles, intentando presentar estos últimos de forma priorizada.

Durante esta sesión el coordinador guía la puesta en común de los puntos elaborados, las conclusiones y los planes de mejora propuestos. De esta forma se recogen, en un documento final, las aportaciones de cada uno de los grupos del programa.

Una vez que todos los grupos han finalizado sus observaciones y han realizado sus sesiones grupales, el coordinador preparará el material que se debatirá en la última sesión general de trabajo. Dicho material resumirá los aspectos más relevantes que se extrajeron de las observaciones y deberá buscar, con la ayuda IDES, recursos que puedan ser útiles para plantear diferentes planes de mejora.

Por último, en la reunión general, sesión de conclusiones, los profesores discuten los diferentes planes de mejora propuestos, identifican posibles colaboraciones entre ellos, e intercambian opiniones sobre la marcha del programa de observación.

Durante la reunión final, los docentes tienen que establecer un plan de mejora a partir de las aportaciones de sus compañeros. Puede ser una selección de los puntos débiles que piensa abordar de cara al próximo cuatrimestre, reforzar las fortalezas en algunos de los ámbitos o implementar en la clase algunos de los puntos fuertes detectados en otros compañeros. Es importante identificar aspectos comunes de mejora para poder ayudarse los unos a los otros. Estos deben ser aspectos de mejora específicos y estar explicitados de manera concreta para que resulte fácil evaluar los resultados y constatar la mejora.