

La Formación Modular: una propuesta de formación en la tutoría entre iguales

Mirentxu Jordana Santiago
Unitat d'Assessorament Psicopedagògic
Universitat Autònoma de Barcelona
uap@uab.cat

1. Introducció

La adaptació del Programa de tutorías entre iguales de la Universidad Autónoma de Barcelona (PAE) a créditos ECTS ha implicado la elaboración de una propuesta de formación de tipo modular que nos permite replantear el PAE desde una perspectiva completa y holística.

La nueva propuesta formativa del Programa incorpora la experiencia de más de diez años del equipo técnico de la *Unitat d'Assessorament Psicopedagògic*, juntamente con las aportaciones de los diferentes agentes implicados presentes en las facultades (coordinadores de titulación, decanos y vicedecanos) y las diferentes evaluaciones de los estudiantes participantes en el Programa. En consecuencia, la Formación Modular plantea el trabajo de los estudiantes sobre diferentes contenidos que permiten desarrollar y potenciar las competencias transversales tanto en los estudiantes tutores como tutorizados.

En esta comunicación expondremos de forma sintética el enfoque y el funcionamiento de dicha formación. Completándolo, a su vez, con los resultados obtenidos con la Formación Modular el curso académico 2010-2011, en contraposición con los resultados obtenidos en ediciones anteriores del PAE. Exponiendo diferentes ejemplos metodológicos y de contenido trabajados en las sesiones formativas.

2. ¿Qué estudiantes participan en el Programa?

El PAE se basa en las tutorías entre iguales, en concreto en el asesoramiento por parte de los estudiantes de últimos cursos universitarios a estudiantes de primer curso. Básicamente, el PAE consiste en compartir experiencias entre estudiantes de una misma titulación con un objetivo fundamental: favorecer la integración en todos sus ámbitos del estudiante de nuevo ingreso en la universidad, mientras se potencia la socialización entre los estudiantes de los diferentes cursos de una misma titulación. Existen diferentes formas de participar en el Programa, cosa que nos permite diferenciar entre tres topologías de estudiantes en función de la formación y el asesoramiento recibidos, se trata de: el estudiante-tutor (también

conocido como *asesor*), el estudiante-tutorizado (llamado *asesorado*) y el estudiante participante en los talleres formativos del Programa.

1. Los estudiantes-tutores necesariamente tienen que ser estudiantes de cursos de grado, que:

- Son estudiantes de cursos avanzados.
- Reciben créditos (6ECTS) como reconocimiento de una formación teórico-práctica (Formación Modular), impartida por el personal técnico de la UAP (sesiones semanales de 2h).
- Asesoran y tutorizan a los estudiantes de primero que se inscriben en el Programa. Cada asesor tiene asignado un grupo de estudiantes de primero y resuelve todas las consultas que estos le plantean (ratio óptima: 10-15 estudiantes de primero por estudiante-tutor).
- Diseñan (juntamente con la UAP y el profesorado implicado en la facultad), desarrollan y evalúan actividades prácticas con formato de taller y de tipo participativo dirigidas a los estudiantes de primero que quieren participar.

2. Estudiantes de primer curso:

Existen dos modalidades de asesoramiento (que no son excluyentes entre si):

- A. Asesorados. Tienen un estudiante asesor de referencia al que le plantean todas sus dudas durante el curso lectivo. Las consultas se registran on line en una base de datos que permite realizar un seguimiento diario y propiciar la intervención de la UAP o del Centro docente, si es necesario. Los estudiantes inscritos en esta modalidad superan el 90% de los matriculados en primero.
- B. Participantes en los Talleres del programa. Son estudiantes de primero que además de recibir asesoramiento, participan en las diferentes actividades prácticas en forma de talleres organizados y dirigidos por los asesores. Debido a las características y el planteamiento de la Formación Modular, más de un 85% de los estudiantes disfruta y participa de estas actividades.

A su vez, una parte de los estudiantes de primero también participan en los Talleres de evaluación del Programa (1 crédito ECTS) impartidos por la *Unitat d'Assessorament Psicopedagògic* durante el segundo semestre.

3. Numero de participantes

Durante el curso 2010-2011 se ha realizado una prueba piloto del programa con Formación Modular en los grados de la Facultad de Biociencias, contando con un grupo de estudiantes de segundo curso de grado¹. El número de participantes en el programa el curso 2010-2011 es el siguiente:

Titulación	Asesores	Asesorados				
		Talleres Módulo I set-nov'10	Talleres Módulo II nov-en'11	Talleres Módulo III feb-abr'11	Talleres Módulo IV ab-may'11	Asesoramiento durante todo el curso
Biología	3	55	51	50	58	58
Bio. ambiental	4	51	51	49	54	54
Bioquímica	7	43	46	45	47	47
Biotecnología	6	71	69	68	79	79
Biomedicina	5	53	59	55	56	56
Genética	4	42	39	40	45	45
Microbiología	5	49	41	44	53	53
Totales	34	364	356	351	392	392

El curso anterior, en el que se trabajó con estudiantes de Biociencias de licenciatura y a partir de la formación clásica del Programa²:

Titulación	Asesores	Asesorados	
		Participantes en Talleres	Asesoramiento durante todo el curso
Biología	3	14	41
Biol. ambiental	4	13	59
Bioquímica	7	26	45
Biotecnología	6	27	78
Ciències biomèdiques	5	17	56
Genètica	4	12	57
Microbiologia	5	15	49
Totales	34	124	385

¹ El curso 2010-2011 ha sido la primera vez que no se ha contado con estudiantes de licenciatura. Puesto que consideramos importante que el estudiante asesor haya tenido una experiencia muy similar a la de sus asesorados, este planteamiento dificulta poder trabajar con estudiantes de cursos avanzados que no hayan cursado unos estudios de grado.

² Para conocer la formación clásica del Programa de tutorías entre iguales de la UAB, podéis consultar CHANCEL, G.; JORDANA, M. y PERICÓN, R.; *La tutoría entre iguales en el marco del EEES: cinco años de funcionamiento del Programa d'Assessors d'Estudiants en la UAB*. Reculls. Documento 4. UAB, 2007.

4. La Formación Modular: una propuesta de formación integral en competencias

La formación de los estudiantes asesores empieza a primeros de setiembre (antes del inicio de clases) con un curso propedéutico.

Antes de realizar las presentaciones y empezar el contacto con los estudiantes de primero los asesores reciben una formación psicopedagógica básica³ que incluye los siguientes temas: la planificación del tiempo y la elaboración y tratamiento de la información (la toma de apuntes, los mapas conceptuales, etc.). Se trata de diferentes técnicas de estudio, el conocimiento y dominio de los cuales puede tener una incidencia positiva en el momento de estudiar las diferentes asignaturas. Por otro lado, también reciben una formación teórico-práctica sobre como hablar en público para desarrollar esta competencia transversal y así preparar a los estudiantes-tutores para la presentación a los estudiantes de primero.

Superado con éxito este curso los asesores cursan la Formación Modular⁴ del PAE que consta de cuatro módulos formativos, sobre las temáticas siguientes:

1. Trabajo cooperativo: elaboración de un proyecto grupal.
2. Análisis del entorno y detección de conflictos.
3. La comunicación y la coeducación.
4. El proyecto social y de calidad.

A continuación describiremos cada uno de estos módulos, presentado algunas necesidades, propuestas y sugerencias, juntamente con algunos de los resultados

³ Para completar la formación del propedéutico el asesor cuenta con el material: CHANCEL, G. y CALSAMIGLIA, A.; *Estudiar a la Universitat: estratègies i suggeriments*. Reculls. Documento 2. UAB, 2006.

⁴ La formación modular consta de 4 módulos, cada módulo está estructurado en cuatro sesiones presenciales, cada una de 2 horas; i por otro lado, el trabajo autónomo, con un total de 29 horas. Finalizada con éxito la actividad formativa, la totalidad de la formación se reconoce con 6 créditos ECTS. Mediante este tipo de formación se trabajan diversas competencias instrumentales (capacidad de redactar y expresarse correctamente, conocimientos tecnológicos de gestión de recursos bibliográficos, gestión de la información, la gestión del tiempo y de los recursos; y la capacidad de generar nuevas ideas), interpersonales (comunicación asertiva, expresión de compromiso social y ético, tener una actitud en consonancia con los valores humanos, ser capaz de relacionarse no violentamente y ser responsable) y sistémicas (el razonamiento de tipo personal y crítico, la toma de decisiones y la resolución de problemas).

obtenidos a partir del trabajo de los estudiantes-tutores durante el curso 2010-2011 .

4.1 Módulo I: El trabajo cooperativo

El recorrido teórico es necesario para poder reflexionar entorno a las habilidades y competencias que se requieren socialmente en cada momento, ya que estas tienen influencia en el aprendizaje, las relaciones en el ámbito laboral y las relaciones o comportamientos de las personas. Una de estas competencias, muy valorada por la sociedad, es saber trabajar en grupo de forma cooperativa, ya que el rendimiento grupal puede llegar a tener más potencial que el rendimiento individual. Un proyecto ejecutado por un grupo de individuos aumenta el número de probabilidades que surjan mejores o nuevas ideas y que la gestión del trabajo pueda hacerse más eficientemente.

En nuestra sociedad, las personas cada vez son más individualistas y competitivas en todos los aspectos y, en concreto, en el ámbito académico o laboral. Este carácter de las personas se establece a partir de las demandas existentes de los diferentes ámbitos sociales en los que deben integrarse los individuos. En muchas ocasiones, esta competitividad implica llevar a cabo un trabajo en grupo para conseguir los objetivos establecidos adecuadamente, dependiendo de las situaciones en las que la cooperación del grupo puede ser beneficiosa para obtener resultados satisfactorios. Esta competencia es importante para el aprendizaje de un estudiante puesto que se valora positivamente por parte de la sociedad. El objetivo final de éste módulo, por lo tanto, es llegar a realizar un proyecto grupal a partir del trabajo cooperativo.

Las interacciones sociales que se establecen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto entre estudiantes como entre estudiantes y profesorado, juegan un papel relevante en la construcción del conocimiento. No obstante, estos dos tipos de interacciones no se fomentan de la misma forma ni con la misma intensidad. Normalmente se promueve, sobretodo, las interacciones estudiante-profesor y no es corriente que se fomenten las interacciones entre los propios estudiantes de forma explícita en el aula. Al contrario, en contadas ocasiones los estudiantes trabajan en común y el aprendizaje se considera básicamente una función estrictamente individual. Sin embargo, se ha demostrado que cuando un estudiante interactúa con otro para explicar lo que ha aprendido, no solo desarrolla habilidades comunicativas sino que se obliga a organizar y estructurar sus ideas, afina su conocimiento y es capaz de percibir errores y vacíos. Estos procesos cognitivos favorecen, sin duda, su aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo puede definirse como una técnica pedagógica en la cual los estudiantes trabajan juntos para conseguir un objetivo común. El aprendizaje consiste en la participación activa del estudiante (no en la aceptación pasiva de la información presentada por el profesor) y ésta surge mediante transacciones entre estudiantes, y profesores y estudiantes dentro de un contexto social. Este aprendizaje no consiste simplemente en trabajar en grupo, sino que cuando esta técnica se aplica adecuadamente, cada miembro del grupo aprende y puede hacer una mejor aportación (más que la que habría hecho en un contexto individualista) debido a las interacciones con el resto de los miembros de su grupo.

El enfoque metodológico planteado en este módulo, nos ha permitido trabajar un marco teórico completo para dar una visión de la situación de la sociedad actual, sobre la cual los estudiantes-tutores presentaron una reflexión.

A su vez, también se hemos trabajado el concepto de red social, pidiendo a los asesores la realización de un análisis de las diferentes redes a tres niveles: Universidad, Facultad e interpersonal. Los estudiantes han realizado este análisis con la información que les han proporcionado sus compañeros de primero a partir de entrevistas personales. Mediante esta actividad y el correspondiente trabajo los estudiantes asesores han detectado los servicios, colectivos, asociaciones o unidades, tanto de su centro como de la UAB, que los estudiantes de primero conocen, pudiendo aportar a los estudiantes de primero toda aquella información que les hiciese falta. Esta actividad, también ha permitido realizar un diagnóstico del estado de las relaciones entre los estudiantes de un mismo grado y con los miembros de las otras titulaciones de la Facultad.

El análisis explicitó, que de forma generalizada y en todos los grados de la facultad, los estudiantes de primero conocían bastante bien a sus compañeros de clase, pero que la relación con estudiantes de cursos superiores o de otras titulaciones era casi inexistente. Consecuentemente, los asesores acordaron organizar durante el segundo semestre diferentes encuentros, grupos de discusión y actividades participativas dirigidas a los estudiantes de primero de los diferentes grados con el objetivo de potenciar los vínculos entre los estudiantes de la Facultad.

La experiencia de ediciones anteriores del PAE, nos permite asegurar que el trabajo sobre redes sociales facilita que el estudiante de primero tenga un conocimiento mucho más amplio del entorno universitario, cosa que incrementa su integración y permite optimizar su tiempo.

Durante el primer módulo también se ha trabajado sobre el concepto de grupo, definiendo los diferentes tipos existentes y definiendo sus características. El trabajo sobre los grupos nos ha permitido delimitar como debe ser la relación entre el grupo de asesores y los diferentes grupos implicados en el asesoramiento, por ejemplo el grupo clase de primero. Los estudiantes asesores realizaron una actividad consistente en diferentes dinámicas de grupo con estudiantes de primero. Las dinámicas de grupo son un conjunto de conocimientos teóricos y de herramientas que permiten conocer el grupo, la forma de coordinarlo, aumentar su productividad, la eficiencia, solidificar relaciones internas y aumentar la satisfacción de los que componen el grupo. Desde un punto de vista teórico y teniendo en cuenta la psicología social, definimos dinámica de grupo como el conjunto de fenómenos psicológicos que se producen en el grupo, así como las leyes que lo producen y lo regulan. Por otro lado, desde el punto de vista de la técnica, se define como el conjunto de procedimientos y medios para ser utilizados en situaciones grupales con la finalidad de que se manifieste de forma expresa los fenómenos, hechos y procesos grupales que se están viviendo en la situación del grupo en que se aplican.

En el ámbito educativo las dinámicas de grupo son la forma o el medio del que disponen los estudiantes para aumentar la motivación y el estado de ánimo, con la finalidad de obtener el máximo rendimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A partir de su utilización, se consigue favorecer y reforzar diferentes aspectos como la convivencia entre iguales, el entendimiento, la organización y la planificación necesaria que se presenta ante el hecho de trabajar con más personas, cosa que da lugar a la consecución de buenos resultados.

Las dinámicas de grupo facilitan la puesta en común de las diferentes opiniones, reflexiones e ideas de los integrantes de un grupo, favoreciendo la efervescencia de las diversas actitudes e ideas que llevan al debate y la discusión frente a la aparición de un problema o actividad en la que se debe encontrar una solución.

La utilización de dinámicas en el proceso de formación de un grupo, tanto en su desarrollo como en la consecución de los objetivos propuestos. Durante el proceso de elaboración de un proyecto grupal, en todas sus fases, las dinámicas que se apliquen servirán para establecer nuevas ideas, mejores cambios, soluciones y, en general, una mejora constante en el clima e ambiente grupal. A medida que transcurre el tiempo, a partir del conjunto de interacciones, actitudes y aptitudes de sus miembros, el grupo se hará más competente frente a las diferentes etapas que comportan la realización de un proyecto.

La organización de la actividad sobre dinámicas de grupo obedecía básicamente a dos objetivos: potenciar la relación entre los estudiantes de primero, fortaleciendo lazos de confianza entre los miembros del grupo; y trabajar la detección de necesidades, de forma que a partir de la actividad los asesores pudieran delimitar los intereses del grupo de estudiantes de primero para participar en el proyecto grupal.

Debemos tener en cuenta que el éxito de un proyecto grupal depende en gran parte de la detección inicial, de forma que un proyecto puede iniciarse debido a las siguientes razones: 1) existen diversas necesidades insatisfechas en la actualidad o se prevé que existirán en un futuro si no se toman medidas al respecto; 2) existen potencialidades o recursos poco aprovechados que se pueden optimizar y mejorar respecto a las condiciones actuales; 3) es necesario complementar o reforzar otras actividades o proyectos que se producen en el mismo sitio y con las mismas personas involucradas.

Realizada la detección de ideas a partir de dinámicas de grupo, valoradas las opciones, tácticas y estrategias a seguir, los estudiantes asesores acordaron la planificación operativa del proyecto grupal. Se trata de un proceso en el que los estudiantes fueron los responsables de prever los recursos (económicos, de infraestructura y humanos) y los periodos de tiempo para conseguir los objetivos del proyecto.

4.2 Módulo II: Análisis del entorno y detección de conflictos

La formación de este módulo está enfocada al análisis del entorno y a la detección de conflictos. Para que los estudiantes asesores realizaran una buena detección de conflictos, hemos optado por empezar trabajando a nivel macro, es decir realizando una primera aproximación al contexto social actual a partir del trabajo sobre algunos conflictos existentes a escala global. La estructura del marco teórico está pensada para que una vez adquiridos los conocimientos a nivel macro, los asesores puedan evaluar situaciones a nivel micro, reflexionando sobre los mecanismos que conforman las relaciones entre los actores, el proceso y los problemas detectados.

La idea de trabajar a nivel micro es aplicable al marco educativo o el laboral. Se debe tener claro que el mejor momento para tratar un conflicto es en sus primeros estadios, es decir, antes que la situación se vuelva más compleja. La detección inicial nos proporciona el tiempo necesario para analizar y desarrollar ideas creativas que nos permitan abordar mejor el conflicto.

El enfoque que se quiere dar al conflicto desde el Programa se base en la perspectiva cooperativista, por tanto el conflicto se entiende (desde su estadio inicial sin que todavía se haya manifestado) como una oportunidad de cambio en conjunto, mejora o replanteamiento de alguna cosa que no funciona para obtener un beneficio (no económico) común a partir de una transformación que convenga a todas las partes. De esta forma, el conflicto deviene positivo para todas las partes. En consecuencia, el objetivo del trabajo planteado en este módulo era que los asesores detecten situaciones que puedan complicarse o provocar un descontento entre los estudiantes de primero, de forma que el asesor analizase una situación en la que los entes pertinentes pudiesen llevar a cabo la provención.

Normalmente hablamos de "prevención de conflictos" eludiendo a la necesidad de actuar antes que un conflicto se manifieste con elementos contraproducentes. La provención, término acuñado por Burton⁵, describe el proceso de intervención antes del desarrollo del conflicto y nos aporta los siguientes elementos: 1) una explicación del conflicto como positivo, incluyendo su dimensión humana; 2) un conocimiento de los cambios estructurales necesarios (comunicación del grupo, toma de decisiones, etc.) para trabajar los conflictos y negociar los factores relevantes; 3) una promoción de condiciones que creen un clima adecuado y favorezcan un tipo de relaciones cooperativas que disminuyan el riesgo de nuevos conflictos, aprendiendo a cerrar y acercar las contradicciones antes que se conviertan en antagonismos.

Como decíamos, el objetivo de éste módulo es la detección y análisis de situaciones susceptibles de ser transformadas en beneficio de la Facultad, la situación identificada por los asesores tenía que estar relacionada con el entorno universitario y vinculado de forma directa con los estudiantes de primero. Así, el trabajo que los asesores han realizado consiste en un análisis completo identificando las personas, el proceso y el problema de la situación planteada, siempre evitando: intervenir convirtiéndose en una parte implicada, afectando el funcionamiento normal de la Facultad o generar nuevas situaciones conflictivas.

La compilación de la información contenida en el trabajo necesariamente tenía que realizarse en persona a partir de conversas, entrevistas, debates, grupos de discusión, etc. Puesto que uno de los objetivos del PAE es potenciar el conocimiento y contacto en persona entre los diferentes actores de la comunidad universitaria, las intervenciones por correo electrónico no estaban contempladas como un sistema viable para conseguir la información de este trabajo. Realizado el análisis,

⁵ Burton, J. *Conflict: Resolution and Prevention*. Ed Macmillan Press, 1998.

se pidió a los estudiantes asesores que a partir de la formación teórica recibida, los conceptos teóricos presentes en la bibliografía recomendada y trabajada en las sesiones; elaborasen una propuesta de transformación del conflicto viable y efectiva.

Algunas situaciones detectadas por los estudiantes asesores con este trabajo son las siguientes:

1. *Existe un alto grado de competitividad entre los estudiantes.* Este hecho se manifiesta en situaciones detectadas relacionadas con la reserva de sitios en la primera fila de la clase de primer curso o sobre las dificultades y malentendidos generados por el intercambio de apuntes.

2. *Las vías de comunicación institucional con los estudiantes no se utilizan.* Esto suele venir motivado por desconocimiento o por falta de confianza. La desafección de los estudiantes de primero respecto a estas vías se manifiesta en las diferentes entrevistas realizadas, donde también se explicita que los diferentes agentes institucionales (profesores, coordinadores, personal de administración y servicios, etc.) tampoco las utilizan.

3. *La aplicación de la "metodología Boloña" implica repercusiones derivadas del abandono de los estudios por parte de los compañeros.* Así, se explicita cuando como conflicto se plantea la poca permeabilidad del profesorado para cambiar los criterios de evaluación continua de una asignatura frente al abandono de algún miembro de un grupo de trabajo.

4. *Existe un completo desconocimiento de los derechos y los deberes de los estudiantes por parte de toda la comunidad universitaria.* Algunas de las situaciones detectadas están relacionadas con el cumplimiento de los horarios de tutorías, la publicación de modelos de examen en el registro digital, los periodos de publicación de notas parciales o las revisiones de trabajos.

4.3 Módulo III: Comunicación y coeducación

Las experiencias vividas durante el primer semestre han permitido a los asesores realizar una evaluación de la tarea llevada a cabo durante éste periodo.

El tercer módulo constituye un punto de partida para el segundo semestre, en este se pretende que los estudiantes adquieran la capacidad de razonar de forma reflexiva y crítica entorno a conceptos necesarios como la comunicación, la información, el conocimiento, la identidad, el género, la violencia, entre otros.

Las dos primeras sesiones del módulo se han dedicado a la comunicación. Nos encontramos en una sociedad generalmente basada en el conocimiento, donde la tecnología de la información y la comunicación tienen una gran importancia. Establecer la diferencia entre información y conocimiento resulta imprescindible si no queremos dejar a la sombra el aprendizaje y la cognición como capacidades humanas fundamentales. La capacidad de buscar y seleccionar información no solamente refiere al lugar en el que podemos encontrar la información, sino que se trata de ser capaces de solucionar un determinado problema que se convierte en relevante para la gestión del conocimiento. Durante el módulo se ha buscado no limitarnos a un único marco semiótico, proporcionando las herramientas necesarias para perfilar un marco propio y hacer una aplicación o praxis con una base lógica para un estudiante universitario y fundamentalmente para un estudiante-tutor.

Los estudiantes asesores han reflexionado sobre como se ha estructurado la comunicación con los estudiantes noveles durante el primer semestre, teniendo en cuenta que uno de los puntos de vista teóricos sobre la comunicación permite considerar que todo proceso de transmisión de información es comunicativo. En concreto, se pidió que analizaran la importancia de los contextos sociales en el momento de establecer canales de comunicación y el comportamiento que tiene el emisor sobre el receptor.

A partir de las reflexiones correspondientes, se pudo profundizar en el papel de la experiencia social en el desarrollo de las habilidades implicadas de la intencionalidad comunicativa. De esta forma, la evaluación de la comunicación establecida entre asesores y asesorados ha permitido abrir nuevas formas de comunicación para el segundo periodo de actividades.

La segunda parte del tercer módulo, nos permitió traer a colación los conceptos trabajados sobre la sociedad actual invitando a los asesores y sus asesorados a la reflexión, la crítica o al cuestionamiento sobre la socialización de género, el amor romántico y la violencia en la pareja.

En nuestra sociedad encontramos diversas manifestaciones de violencia, que frecuentemente se utiliza para controlar y someter a las personas y grupos sociales. Se ejerce a través de diferentes manifestaciones (a nivel simbólico, psicológico o físico, entre otros). Una estructural, es específica contra las mujeres y

ha permitido perpetuar las relaciones jerárquicas de poder entre hombres y mujeres⁶.

El trabajo con estudiantes sobre la socialización de género y las relaciones de pareja nos ha proporcionado la posibilidad de abrir la perspectiva de los asesores y sus asesorados sobre la sociedad actual, y a su vez, dar apoyo a su proceso de aprendizaje continuado incidiendo en la prevención e intervención en los ámbitos social y educativo. Con esta formación se consiguió hacer extensiva la experiencia de los asesores a los asesorados a partir de una actividad participativa. Con este objetivo, los asesores crean grupos con los estudiantes de primero y participan en la *Gencana* (juego de pruebas sobre género) organizada por la *Unitat d'Assessorament Psicopedagògic* en coordinación con el *Observatori per a la Igualtat de la UAB*.

4.4 Módulo IV: El proyecto social de calidad

El último módulo de la Formación Modular del PAE, como tal nos sirvió para recopilar todo lo trabajado hasta el momento. A su vez, el curso se cerró con una autoevaluación de los proyectos grupales desarrollados desde una perspectiva de calidad. Es necesario tener en cuenta que la intervención social mediante un proyecto requiere el conocimiento y la revisión de conceptos básicos como: identidad, comunidad, participación social, organización de la participación, planificación estratégica, calidad, evaluación, etc. que nos permite abordar la intervención para conseguir un grado elevado de calidad.

Así, durante las sesiones correspondientes se dotó a los estudiantes de las herramientas necesarias para el diseño y ejecución de un proyecto social y de calidad. Durante toda la formación modular se han trabajado conceptos que permiten entender la sociedad actual desde una perspectiva crítica y transformadora. La formación sobre el trabajo cooperativo; el conflicto y el análisis del entorno; y la comunicación y género; ha dotado a los asesores de los conocimientos y las estrategias necesarias para culminar el proceso con la revisión de los proyectos grupales realizados y enmarcados dentro del escenario del PAE.

El objetivo principal de esta última parte de la formación era que los asesores evaluaran, con finalidad de mejora, todas las tareas que durante el curso han

⁶ Para más información sobre el enfoque y la experiencia de la UAP en temas de género ver CHANCEL, G.; CALSAMIGLIA, A. y MENA, M.; *Programa de prevenció de violència de gènere a la Universitat: Qüestió de gènere? Parlem-ne!* Documento 6. UAB, 2010.

realizado con sus asesorados, incluyendo de forma transversal todos los conocimientos que han adquirido a lo largo de la formación modular.

5. Conclusiones

La Formación Modular es una de las opciones a disposición de las universidades para dar una formación integral a los estudiantes tanto en el ámbito social como educativo.

La experiencia llevada a cabo durante el curso 2010-2011 nos permite afirmar que la Formación Modular resulta una propuesta factible para reformular el programa de tutorías entre iguales de la Universidad Autónoma de Barcelona (PAE). Esta formación nos brinda la posibilidad de desarrollar la mayoría de las competencias transversales esenciales en el estudiante universitario.

Mediante la Formación Modular, los participantes en el PAE pasan no solo a ser agentes activos en su aprendizaje sino que se configuran como personas capaces de: analizar y reflexionar sobre su tarea; evaluar y entender el contexto en el que se desarrollan sus acciones; y cuestionar, crear y plantear modificaciones positivas de su entorno.

Finalmente destacar que, el replanteamiento de la formación en el *Programa d'Assessors d'Estudiants* nos ofrece la posibilidad de enriquecer nuestra tarea profesional y dar respuesta a las carencias y demandas de la comunidad estudiantil universitaria.